



Πρόγραμμα Δημοσίων Κληρώσεων

- 1. Ε** Ποιος φορέας είναι αρμόδιος για τη διενέργεια των κληρώσεων;
- A** Αρμόδιος φορέας για τη διενέργεια των δημοσίων κληρώσεων είναι η Διεύθυνση Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης (Δ.ΗΛΕ.Δ.) της Ανεξάρτητης Αρχής Δημοσίων Εσόδων (Α.Α.Δ.Ε.), σε συνεργασία με ανεξάρτητο πιστοποιημένο φορέα.
- 2. Ε** Ποιοι συμμετέχουν στις κληρώσεις;
- A** Στις δημόσιες κληρώσεις έχουν δικαίωμα συμμετοχής τα φυσικά πρόσωπα που διαθέτουν Α.Φ.Μ. και έχουν ηλικία άνω των 18 ετών.
- 3. Ε** Με ποιο τρόπο συμμετέχω στο Πρόγραμμα Δημοσίων Κληρώσεων της Α.Α.Δ.Ε.;
- A** Για να διασφαλίσετε τη συμμετοχή σας σε οποιαδήποτε από τις δημόσιες κληρώσεις του προγράμματος, πρέπει απλώς να έχετε πραγματοποιήσει (και να έχει εκκαθαριστεί) έστω και μία συναλλαγή με τη χρήση κάρτας ή με άλλο ηλεκτρονικό μέσο, κατά τον προηγούμενο μήνα ή άλλη χρονική περίοδο στην οποία αφορά η κλήρωση.
- 4. Ε** Πως γνωστοποιώ τις ηλεκτρονικές μου συναλλαγές για να συμμετάσχω στην κλήρωση;
- A** Δε χρειάζεται να κάνετε κάτι. Η Δ.ΗΛΕ.Δ. συγκεντρώνει τα στοιχεία των εκκαθαρισμένων συναλλαγών του εκάστοτε προηγούμενου μήνα, που αποστέλλονται από τους Παρόχους Υπηρεσιών Πληρωμών μέχρι το τέλος του δεύτερου δεκαημέρου του εκάστοτε επόμενου μήνα και τα μετατρέπει σε λαχνούς.
- 5. Ε** Πως προσδιορίζεται το πλήθος των λαχνών μου που συμμετέχουν στην κλήρωση;
- A** Το πλήθος των λαχνών προσδιορίζεται κλιμακωτά, με βάση το άθροισμα των ποσών που αντιστοιχούν στο σύνολο των συναλλαγών του μήνα στον οποίο αφορά η κλήρωση, ως εξής:
- Για συνολικό άθροισμα μέχρι εκατό (100) ευρώ, ένας (1) λαχνός για κάθε ένα (1) ευρώ.
 - Για τα επόμενα τετρακόσια (400) ευρώ, ήτοι συνολικό άθροισμα από εκατόν ένα (101) ευρώ μέχρι πεντακόσια (500) ευρώ, ένας (1) λαχνός για κάθε δύο (2) ευρώ.
 - Για τα επόμενα πεντακόσια (500) ευρώ, ήτοι συνολικό άθροισμα από πεντακόσια ένα (501) ευρώ μέχρι χίλια (1.000) ευρώ, ένας (1) λαχνός για κάθε τρία (3) ευρώ.
 - Για το υπερβάλλον ποσό, ήτοι συνολικό άθροισμα πάνω από χίλια ένα (1.001) ευρώ, ένας (1) λαχνός για κάθε τέσσερα (4) ευρώ.

Όπου απαιτείται στρογγυλοποίηση, αυτή γίνεται στον πλησιέστερο μεγαλύτερο ακέραιο.



6. Ε Πώς ενημερώνομαι για τους λαχνούς που εξασφάλισα σε κάθε κλήρωση;

A Επισκέπτεσθε τη σχετική εφαρμογή (**ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΚΛΗΡΩΣΕΩΝ**) στο δικτυακό τόπο της Α.Α.Δ.Ε., με χρήση των προσωπικών κωδικών σας πρόσβασης στο TAXISnet.

7. Ε Πόσοι λαχνοί κληρώνονται ανά κλήρωση;

A Σε κάθε κλήρωση αναδεικνύονται χίλιοι (1.000) τυχεροί λαχνοί και χίλιοι (1.000) αναπληρωματικοί που αριθμούνται σε 1ο, 2ο έως 1000ό.

8. Ε Πόσοι από τους λαχνούς μου μπορούν να κερδίσουν σε κάθε κλήρωση;

A Σε περίπτωση που περιλαμβάνονται στους λαχνούς σας περισσότεροι από έναν τυχερού λαχνού, δικαιούστε το έπαθλο μόνο μία φορά για κάθε κλήρωση. Οι υπόλοιποι τυχεροί λαχνοί στην περίπτωση αυτή, αντικαθίστανται από τον 1ο, τον 2ο κ.ο.κ. από τους αναπληρωματικούς λαχνούς.

9. Ε Ποιο είναι το έπαθλο της κλήρωσης;

A Οι τυχεροί του Προγράμματος Δημοσίων Κληρώσεων επιβραβεύονται με χρηματικά ή σε είδος έπαθλα. Στην περίπτωση των χρηματικών επάθλων κάθε δικαιούχος κερδίζει χίλια (1.000) ευρώ.

10. Ε Πώς ενημερώνομαι για τα αποτελέσματα της κλήρωσης;

A Οι τυχεροί λαχνοί ανά κλήρωση αναρτώνται σε ιστοσελίδα στο δικτυακό τόπο της Α.Α.Δ.Ε. (www.aade.gr). Σε περίπτωση που κάποιος από τους λαχνούς σας περιλαμβάνεται στους τυχερούς, θα ενημερωθείτε μέσω προσωποποιημένου μηνύματος στον λογαριασμό σας στο TAXISnet.

11. Ε Πώς θα δηλώσω τον τραπεζικό μου λογαριασμό;

A Σε περίπτωση που κερδίσετε για πρώτη φορά ή κερδίσετε και δεν έχετε δηλώσει σε κάποια προγενέστερη κλήρωση τραπεζικό λογαριασμό, θα σας δοθεί προθεσμία τριών (3) μηνών από την αποστολή του προσωποποιημένου μηνύματος στον λογαριασμό σας στο TAXISnet, προκειμένου να δηλώσετε τον τραπεζικό λογαριασμό στον οποίο επιθυμείτε να πιστωθεί το χρηματικό έπαθλο. Στον λογαριασμό απαιτείται να εμφανίζεστε ως ο μόνος ή ο πρώτος δικαιούχος.

Η δήλωση του λογαριασμού γίνεται στην εφαρμογή προσωποποιημένης πληροφόρησης του TAXISnet.

Σε περίπτωση που δε δηλωθεί τραπεζικός λογαριασμός εντός της ως άνω προθεσμίας, το χρηματικό ποσό που αντιστοιχεί στο έπαθλο καταβάλλεται στον 1ο, 2ο κ.ο.κ. δικαιούχο, κάτοχο του 1ου, 2ου κ.ο.κ. αναπληρωματικού λαχνού της συγκεκριμένης κλήρωσης.



12. Ε Πώς παραλαμβάνω το έπαθλο σε περίπτωση που περιλαμβάνομαι στους τυχερούς;

A Το χρηματικό έπαθλο πιστώνεται στον τραπεζικό λογαριασμό που θα δηλώσετε για το σκοπό αυτό στο περιβάλλον TAXISnet και στον οποίο απαιτείται να εμφανίζεστε ως ο μόνος ή ο πρώτος δικαιούχος.

Σε περίπτωση επάθλου σε είδος, αυτό θα αποσταλεί στη φορολογική σας κατοικία ή θα σας παραδοθεί ιδιοχείρως, μετά από σχετική συνεννόηση.

13. Ε Έχω το δικαίωμα να εξαιρεθώ από το πρόγραμμα δημοσίων κληρώσεων της Α.Α.Δ.Ε.;

A Έχετε το δικαίωμα, οποτεδήποτε, να ζητήσετε να εξαιρεθείτε από το πρόγραμμα Δημοσίων Κληρώσεων.

Μπορείτε επίσης να αποποιηθείτε το έπαθλο που κερδίσατε σε συγκεκριμένη κλήρωση, εντός τριών (3) μηνών από τη διενέργειά της, υποβάλλοντας σχετική αίτηση στη Δ.Η.Λ.Ε.Δ. Σε περίπτωση τέτοιας αποποίησης, το έπαθλο διατίθεται στον 1ο, 2ο κ.ο.κ. δικαιούχο, κάτοχο του αντίστοιχου αναπληρωματικού λαχνού της συγκεκριμένης κλήρωσης.

14. Ε Πώς θα ενημερωθώ για τους λαχνούς μου αν δεν έχω προσωπικούς κωδικούς TAXISnet;

A Για να ελέγχετε τους λαχνούς που αντιστοιχούν στον Α.Φ.Μ. σας και αν αυτοί περιλαμβάνονται στους κερδίζοντες, είναι απαραίτητο να έχετε προσωπικούς κωδικούς πρόσβασης στο TAXISnet. Για την απόκτησή τους επισκεφθείτε το δικτυακό τόπο της Α.Α.Δ.Ε. (www.aade.gr), επιλέξτε «Εγγραφή νέου χρήστη» και ακολουθείτε τα βήματα που σας υποδεικνύει η υπηρεσία εγγραφής.

15. Ε Για ποιό λόγο ενώ έχω πραγματοποιήσει συναλλαγές που αποδίδουν λαχνούς, αυτοί δεν εμφανίζονται καθόλου ή είναι λιγότεροι στην πληροφόρηση που λαμβάνω από τη σχετική εφαρμογή;

A Είναι πιθανό να ισχύει κάποια από τις παρακάτω συνθήκες:

- Ο Α.Φ.Μ. δεν περιλαμβάνεται στο Μητρώο των Φυσικών Προσώπων.
- Οι κινήσεις της κάρτας σας για αγορές δεν έγιναν σε επιχείρηση που λειτουργεί στην Ελλάδα ή στην Ευρωπαϊκή Ένωση.
- Στις κινήσεις της κάρτας ή του λογαριασμού σας εμφανίζονται πιστωτικές συναλλαγές οι οποίες υπερβαίνουν τις χρεωστικές, για το εν λόγω χρονικό διάστημα (π.χ. λόγω επιστροφής ποσών).
- Την ημερομηνία της κλήρωσης το Φυσικό Πρόσωπο δεν είχε συμπληρώσει την ηλικία των δεκαοκτώ (18) ετών και εξαιρέθηκε από τη διαδικασία σύμφωνα με την παρ. 1 του άρθρου 5 της ΠΟΛ 1161/2017.
- Δεν έχει διασυνδεθεί η κάρτα σας ή ο λογαριασμός που γίνονται οι μεταφορές πιστωσης ή άμεσες χρεώσεις (πάγιες εντολές) με τον Α.Φ.Μ. σας.
- Για τον Α.Φ.Μ. που διασυνδέεται ο λογαριασμός που πραγματοποιήθηκαν οι συναλλαγές, υπάρχει δηλωμένη ημερομηνία θανάτου στο Μητρώο των



Φυσικών Προσώπων ή στο Αρχείο του Υπουργείου Εσωτερικών.

- Όλες ή ορισμένες από τις συναλλαγές που έχουν πραγματοποιηθεί, δεν έχουν εκκαθαριστεί μέχρι την τελευταία μέρα του μήνα. Σε αυτή την περίπτωση οι συναλλαγές αυτές θα ληφθούν υπόψη όταν εκκαθαριστούν, ήτοι στη Δημόσια Κλήρωση του επόμενου μήνα.
- Η επιχείρηση/επιτηδευματίας όπου πραγματοποιήθηκαν οι συναλλαγές με πίστωση στον λογαριασμό της, δεν έχει δηλώσει το συγκεκριμένο λογαριασμό ως «Επαγγελματικό».

Αν δε συντρέχει κάποια από τις παραπάνω συνθήκες, θα πρέπει να απευθυνθείτε στον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών για τυχόν προβλήματα που συνδέονται με το λογαριασμό σας.