



Πρεσβεία της Ελλάδος στα ΗΑΕ
Γραφείο Οικονομικών και Εμπορικών Υποθέσεων Ντουμπάι

ΟΔΗΓΟΣ ΕΠΙΧΕΙΡΕΙΝ ΣΤΑ ΗΝΩΜΕΝΑ ΑΡΑΒΙΚΑ ΕΜΙΡΑΤΑ 2021



Επικαιροποίηση: Μαρία Κωστοπούλου, Γραμματέας ΟΕΥ Α'
ΝΤΟΥΜΠΑΙ, ΜΑΙΟΣ 2021



ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

A. ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	4
A.1 Γενικά Χαρακτηριστικά Χώρας.....	4
A.2 Δημογραφικά Στοιχεία.....	5
A.3 Βασικά Μακροοικονομικά Μεγέθη Αγοράς.....	5
B. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	8
B.1 Θεσμικό πλαίσιο.....	8
B.1.1 Νομικές Μορφές Εταιριών.....	9
B.1.2 Διαδικασία ίδρυσης εταιρίας	10
B.1.3 Καθεστώς αδειοδοτήσεων	11
B.1.4 Σήμανση / πιστοποίηση προϊόντων (ετικέτες, πιστοποιήσεις, πρότυπα, τεχνικές προδιαγραφές).....	11
B.1.5 Τιμολόγηση/Τρόπος πληρωμής.....	15
B.1.6 Τελωνειακή νομοθεσία (Διαδικασία – Αρχές)	15
B.1.7 Διαδικασίες εισαγωγής / περιορισμοί εισαγωγών.....	15
B.1.8 Εξασφάλιση πιστώσεων-χρηματοδοτήσεων.....	15
B.1.9 Καθεστώς ιδιοκτησίας	16
B.1.10 Εργασιακό καθεστώς	16
B.2 Στρατηγική Εισόδου στην Αγορά των ΗΑΕ	18
B.2.1 Συνεργασία με Αντιπροσώπους/διανομείς	18
B.2.2 Δημιουργία θυγατρικής/υποκαταστήματος/αντιπροσωπίας/κοινοπραξίας	19
B.2.3 Δίκτυα Διανομής.....	20
B.2.4 Προώθηση – Διαφήμιση	23
B.2.5 Πρακτικές οδηγίες.....	23
B.3 Καταναλωτικά Πρότυπα	23
B.4 Βιομηχανική Ιδιοκτησία	24
Γ. ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ - ΔΑΣΜΟΛΟΓΗΣΗ	26



Γ.1 Συμφωνίες αποφυγής διπλής φορολογίας	26
Γ.2 Φορολογία Φυσικών προσώπων	26
Γ.3 Φορολόγηση Επιχειρήσεων	26
Γ.4 Ειδικότεροι φόροι	26
Γ.5. Δασμοί - Δασμολόγιο	30
Γ.6 Ειδικές Οικονομικές ζώνες (FTZ)	30
Δ. ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	32
Δ.1 Αναπτυξιακός Νόμος - Κίνητρα Επενδύσεων	32
Ε. ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΙ - ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ	34
ΣΤ. ΚΛΑΔΟΙ ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ	36
ΣΤ.1 Κλάδος 1	36
I. Νερό και πάγος	37
II. Γαλακτοκομικά (γάλα – γιαούρτι)	37
III. Χυμοί	38
ΣΤ.2 Προϊόντα βιολογικά	38
ΣΤ.3 Κρέατα και παράγωγα - πιστοποίηση halal	39
ΣΤ.4 Μέλι	39
ΣΤ.5 Αλκοολούχα ποτά	39
Ζ. ΧΡΗΣΙΜΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	40



A. ΓΕΝΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

A.1 Γενικά Χαρακτηριστικά Χώρας

Η Ομοσπονδία των Ηνωμένων Αραβικών Εμιράτων συγκροτείται από επτά εμιράτα. Το μεγαλύτερο σε έκταση και οικονομικά ισχυρότερο είναι το Abu Dhabi, όπου βρίσκεται και η ομώνυμη πρωτεύουσα της χώρας. Το δεύτερο σε έκταση εμιράτο είναι το Dubai, το οποίο αποτελεί σημαντικό επιχειρηματικό κέντρο στα ΗΑΕ και την ευρύτερη περιοχή της Μέσης Ανατολής. Τα υπόλοιπα Εμιράτα κατά σειρά σπουδαιότητας είναι η Sharjah, η Ras Al Khaimah, η Fujairah, το Ajman και το Umm Al Quwain.

Η Ομοσπονδία των Ηνωμένων Αραβικών Εμιράτων ιδρύθηκε στις 2 Δεκεμβρίου 1971. Το πολίτευμα των Εμιράτων είναι η απόλυτη μοναρχία. Ο ηγεμών κάθε Εμιράτου εγκαθίσταται στην εξουσία βάσει κληρονομικού δικαιώματος. Δεν υφίστανται πολιτικά κόμματα και συνδικαλισμός. Η ανώτατη ομοσπονδιακή αρχή της χώρας είναι το Ανώτατο Συμβούλιο των Ηγεμόνων των επτά Εμιράτων ([Federal Supreme Council](#)). Για τις αποφάσεις του Ανώτατου Συμβουλίου απαιτείται η σύμφωνη γνώμη πέντε τουλάχιστον μελών συμπεριλαμβανομένων του Dubai και του Abu Dhabi. Το Συμβούλιο διορίζει Πρόεδρο ως επικεφαλής της χώρας. Στις 4/11/2009 το Ανώτατο Συμβούλιο παραδοσιακά επανεξέλεξε τον ηγεμόνα του Abu Dhabi, Σεΐχη Khalifa bin Zayed Al Nahyan ως Πρόεδρο της χώρας. Επίσης εκλεγμένος από το Ανώτατο Συμβούλιο, Πρωθυπουργός και Αντιπρόεδρος των ΗΑΕ είναι ο ηγεμόνας του Dubai, Σεΐχης Mohammed bin Rashed Al Maktoum.

Ηγεμόνες Εμιράτων μέλη του Ανωτάτου Ομοσπονδιακού Συμβουλίου

- [HH Sheikh Khalifa bin Zayed Al Nahyan](#), Ηγεμών Abu Dhabi (2004) και δεύτερος πρόεδρος των ΗΑΕ
- [HH Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum](#), Ηγεμών Dubai (2006), Αντιπρόεδρος και Πρωθυπουργός των ΗΑΕ
- [HH Sheikh Sultan bin Mohammed Al Qasimi](#), Ηγεμών Sharjah (1972) και έκτοτε μέλος του Ανωτάτου Ομοσπονδιακού Συμβουλίου
- [HH Sheikh Humaid bin Rashid Al Nuami](#), Ηγεμών Ajman (1981) και έκτοτε μέλος του Ανωτάτου Ομοσπονδιακού Συμβουλίου
- [HH Sheikh Saud bin Rashid Al Mualla](#), Ηγεμών Umm Al Quwain (1982) και έκτοτε μέλος του Ανωτάτου Ομοσπονδιακού Συμβουλίου
- [HH Sheikh Saud bin Saqr Al Qasimi](#), Ηγεμών Ras Al Khaimah(2010) και έκτοτε μέλος του Ανωτάτου Ομοσπονδιακού Συμβουλίου
- [HH Sheikh Hamad bin Mohammed Al Sharqi](#), Ηγεμών Fujairah (1974) και έκτοτε μέλος του Ανωτάτου Ομοσπονδιακού Συμβουλίου (1974)

Υπό τον έλεγχο του Ανωτάτου ομοσπονδιακού Συμβουλίου των Ηγεμόνων, το Υπουργικό Συμβούλιο ασκεί αρμοδιότητες εσωτερικών υποθέσεων και εξωτερικών σχέσεων των ΗΑΕ, βάσει του συντάγματος και της Ομοσπονδιακής Νομοθεσίας. Τα [Μέλη Υπουργικού Συμβουλίου](#) ανέρχονται σε 34, εκ των οποίων τέσσερα προέρχονται από τις ηγεμονικές οικογένειες Εμιράτων Αμπου Ντάμπι και Ντουμπάι Al Nayan και Al Maktoum. Σημειώνεται ότι Αναπληρωτής Ανώτατος Αρχηγός των Ενόπλων Δυνάμεων έχει ορισθεί Πρίγκιπας Διάδοχος Εμιράτου και de facto Ηγεμών Abu Dhabi, HH Sheikh Mohammed bin Zayed Al Nahyan.



Κάθε Εμιράτο διαθέτει σημαντικό βαθμό αυτονομίας και ο κατά τόπους Ηγεμόνας/Σείχης έχει το δικαίωμα να εκδίδει νόμους και διατάγματα με ισχύ στο έδαφος του εμιράτου του ή να έχει τη δική του αστυνομία. Οι τοπικές κυβερνήσεις μέσω των υπηρεσιών τους, κρατικών εταιρειών και Αρχών ασκούν διοίκηση, μεταξύ άλλων εκδίδουν άδειες λειτουργίας των επιχειρήσεων που λειτουργούν στο έδαφός τους (Departments of Economic Development), καταχωρούν και ελέγχουν προϊόντα πριν τεθούν σε κυκλοφορία στην αγορά (Municipalities), παρέχουν υπηρεσίες κοινής ωφελείας και εφαρμόζουν την ομοσπονδιακή και τοπική νομοθεσία στα κατά τόπους Εμιράτα.

Υπάρχουν διαφορές υπάρχουν στο βαθμό ελευθερίας και ανεκτικότητας ως προς τον τρόπο ζωής και τις επιρροές της δυτικής κουλτούρας στην καθημερινή συμπεριφορά, στον τρόπο ενδυμασίας, στην κατανάλωση ή μη αλκοόλ κ.λπ., που το κάθε εμιράτο επιτρέπει στο έδαφός του. Ωστόσο, καταβάλλονται προσπάθειες για διαμόρφωση ενιαίων πολιτικών στο πλαίσιο της Ομοσπονδίας υπό το συντονισμό του Υπουργικού Συμβουλίου (Council of Ministers), ενώ είναι κοινή πεποίθηση τόσο στις ηγέτιδες τάξεις, όσο και στο σύνολο του πληθυσμού ότι η ύπαρξη της ομοσπονδίας είναι ζωτικής σημασίας για την επίτευξη υψηλότερων επιπέδων ευημερίας.

A.2 Δημογραφικά Στοιχεία

Σύμφωνα με τελευταία διαθέσιμα στοιχεία Ομοσπονδιακής Στατιστικής Υπηρεσίας FCSA έτους 2018, ο συνολικός πληθυσμός της χώρας ανέρχεται σε 9.366.829 κατοίκους εκ των οποίων το 67,2% είναι άρρενες και το 32,8% θήλεα. Όσον αφορά την εθνική κατανομή του πληθυσμού, ποσοστό 13% είναι εμιρατινοί υπήκοοι και λοιποί 58% από χώρες Νότιας Ασίας (κυρίως Ινδία, Πακιστάν), 17% από λοιπές ασιατικές χώρες, όπως οι Φιλιππίνες και 8,5% Δυτικοευρωπαίοι. Εμιρατινοί υπήκοοι απασχολούνται σε ποσοστό 78,6% ως δημόσιοι υπάλληλοι. Το επίσημα καταγεγραμμένο ποσοστό ανεργίας ανέρχεται σε 2,2%, αφορά σχεδόν αποκλειστικά εμιρατινούς υπηκόους ηλικίας 15-19 ετών που καταγράφονται στατιστικά ως άνεργοι. Επίσημη γλώσσα του κράτους η αραβική, ενώ η αγγλική χρησιμοποιείται παράλληλα σε κρατικά έγγραφα και ευρέως ως κοινή γλώσσα συνεννόησης.

https://fcsa.gov.ae/_layouts/download.aspx?SourceUrl=%2Fen-us%2FLists%2FD_StatisticsSubjectV2%2FAAttachments%2F1314%2Fpopulation%202018%20v1.xls
[X](#)

A.3 Βασικά Μακροοικονομικά Μεγέθη Αγοράς

Τα ΗΑΕ κατέχουν 4,3% της παγκόσμιας παραγωγής αργού πετρελαίου (4η θέση στον OPEC) και καταλαμβάνουν την 5η θέση διεθνώς σε αποθέματα φυσικού αερίου (96% ανήκει σε Αμπού Ντάμπι). Στρατηγικός στόχος είναι η απεξάρτηση της οικονομίας από το πετρέλαιο (25% επί του ΑΕΠ/2019 έναντι 85%/2009) με έμφαση σε αναπτυξιακές πολιτικές, τουρισμό, εμπόριο, κατασκευές, δίκτυα υποδομών & μεταφορών, επενδύσεις σε βιομηχανία, ΑΠΕ, αγροτικές καλλιέργειες, ειρηνικό πυρηνικό πρόγραμμα, διαστημικό πρόγραμμα, και με προτεραιότητες την επισιτιστική ασφάλεια (με χρήση τεχνητής νοημοσύνης, βιοτεχνολογίας, γενετικής μηχανικής) και την ψηφιακή οικονομία (δίκτυα πέμπτης γενιάς, έξυπνες πόλεις, blockchain). Η Κεντρική Τράπεζα ΗΑΕ εκτιμά ότι το 2020 η οικονομία συρρικνώθηκε κατά 5,7% (έναντι ανάπτυξης 1,7% το 2019), λόγω της πανδημίας κορωνοϊού, της μείωσης της



παραγωγής και της τιμής πετρελαίου, καθώς και της αναβολής για ένα έτος της EXPO2020. Για το 2021 προβλέπεται ανάκαμψη 2,5% (Κεντρική Τράπεζα ΗΑΕ) ως και 3,1% (ΔΝΤ). Μεγάλο στοίχημα εξακολουθεί προς το παρόν να είναι η επιτυχής διοργάνωση της Expo 2020 (έναρξη Οκτώβριος 2021). Το 2020 η εισροή ΑΞΕ στα ΗΑΕ αυξήθηκε κατά 44,9% σε 20δισ\$ (1η στην Μ.Ανατολή), με συνολικό απόθεμα 174δισ\$. Οι ΑΞΕ των ΗΑΕ στον κόσμο ανήλθαν το 2020 σε 9,2δισ\$, καταγράφοντας σημαντική μείωση έναντι προηγούμενου έτους.

Σύμφωνα με προκαταρκτικά στοιχεία της Ομοσπονδιακής Στατιστικής Υπηρεσίας, το 2020 η ύφεση ανήλθε σε 6,1%, κυρίως λόγω της συρρίκνωσης του μη πετρελαϊκού τομέα (-6,2%).

Σε σταθερές τιμές (βάση 2010), το 2019 το ΑΕΠ αυξήθηκε κατά 1,7% (1,2%/2018 και 2,4%/2017), κυρίως λόγω του πετρελαϊκού τομέα (+3,4%), ενώ η συνεισφορά του μη πετρελαϊκού τομέα ανήλθε σε 1%. Η θετική επίδραση του πετρελαϊκού τομέα οφείλεται στην αύξηση κατά 1,9% της παραγωγής πετρελαίου σε 3,06εκ.βαρέλια/ημερησίως, (2018, +1,1%), οποία αντιστάθμισε την μείωση κατά 10% της μέσης τιμής πετρελαίου σε 64δολ.ΗΠΑ/βαρέλι, εξαιτίας μειωμένης διεθνούς ζήτησης. Η ανάπτυξη του μη πετρελαϊκού τομέα οφείλεται στην θετική επίδοση του μη χρηματοοικονομικού κλάδου και ειδικότερα την μεταβολή (σταθερές τιμές) στους τομείς του εμπορίου (1,2%) που είναι και ο σημαντικότερος κλάδος της εμιρατινής οικονομίας, μεταφορών & logistics (3,9%), ξενοδοχειακού κλάδου και εστίασης (+3,8%), αγροτοκτηνοτροφίας (+2,7%), μεταποίησης (+2,2%) και των υπηρεσιών κοινής ωφελείας (2,7%). Αντίθετα, οριακά αρνητική επίδοση κατέγραψε ο κλάδος χρηματοοικονομικών υπηρεσιών και ασφαλειών (-0,3%), ενώ σημαντική ύφεση κατέγραψε ο κλάδος των κατασκευών (-2,6%).

Το Υπουργικό Συμβούλιο ΗΑΕ, στα τέλη 2018, ενέκρινε σχέδιο ισοσκελισμένου τριετούς **Ομοσπονδιακού Προϋπολογισμού 2019-2021**, οποίο προέβλεπε συνολικά δαπάνες 180δισ Ντίρχαμ, εκ των οποίων ποσοστό 59% αφορά τομέα κοινωνικής ανάπτυξης. Το 2020, έτος προγραμματισμένης έναρξης της Παγκοσμίου Εκθέσεως EXPO, ο Προϋπολογισμός αυξήθηκε περαιτέρω στο επίπεδο ρεκόρ των 61,35δισ Ντίρχαμ. Ο Ομοσπονδιακός Προϋπολογισμός έτους 2021 ανέρχεται σε 58,113δισ Ντίρχαμ (15,8δισ δολ.ΗΠΑ) και χαρακτηρίζεται από μικρή μείωση δαπανών (5%), λόγω κρίσης πανδημίας κορωνοϊού, καθώς και μείωσης της παραγωγής και των τιμών του πετρελαίου.

Ο Εμιρατινός Αντιπρόεδρος και Π/Θ, Sheikh Mohammed bin Rashid Al Maktoum, διαβεβαίωσε ότι, παρά τις παγκόσμιες οικονομικές συνθήκες, τα ΗΑΕ θα εξακολουθήσουν να εκτελούν σημαντικά έργα και να εστιάζουν σε τομείς κοινωνικής ανάπτυξης, με έμφαση σε τομείς κοινωνικής ευημερίας, υγείας και εκπαίδευσης. Τόνισε δε ότι ο Προϋπολογισμός 2021 αποσκοπεί στην ταχύτερη δυνατή ανάκαμψη, εξισορροπώντας ανάμεσα στην διαχείριση της οικονομικής κρίσης, αλλά και την προσήλωση στις εθνικές αναπτυξιακές πολιτικές, υπογραμμίζοντας ότι ο δείκτης αποτελεσματικότητας των κρατικών δαπανών στα ΗΑΕ συγκαταλέγεται στους υψηλότερους παγκοσμίως.



ΒΑΣΙΚΑ ΜΑΚΡΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ

	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Ονομαστικό ΑΕΠ (δισ. δολ.ΗΠΑ, τρέχουσες τιμές)	358,1	357	385,6	422,2	421,1	354,2e
Μεταβολή ΑΕΠ % (σταθερές τιμές 2010)	5,1	3,1	2,4	1,2	1,7	-6,1
Κατά κεφαλήν ΑΕΠ (χιλιάδες δολ.ΗΠΑ, τρέχουσες τιμές)	39,3	39,1	41,4	45,1	44,3	38e
Ανεργία**	2,1	1,64	2,46	2,57	2,64	2,2
Πληθωρισμός	4,1	1,6	2	3,1	-1,9	-2,1
Πρωτογενές ισοζύγιο (% ΑΕΠ)*	-3,36	-2,82	-1,95	1,93	-0,76	-9,9e
Χρέος Γενικής Κυβέρνησης (% ΑΕΠ)*	18,7	20,2	19,7	20,9	26,8e	38,3e
Ισοζύγιο τρεχουσών συναλλαγών (% ΑΕΠ)				9,8	8,9	5,9
Συναλλαγματική ισοτιμία (usd/aed)	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67	3,67
Βασικό επιτόκιο	1%	1%	1%	1,75%	2,75%	1,5%
Συναλλαγματικά διαθέσιμα (δισ. Ντίρχαμ)				355,6	391	388,1

Πηγές: FCSA, *IMF, **Κεντρική Τράπεζα ΗΑΕ



B. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

B.1 Θεσμικό πλαίσιο

Η οικονομία των ΗΑΕ εξακολουθεί να παραμένει η πλέον διαφοροποιημένη οικονομία μεταξύ των έξι κρατών-μελών του Συμβουλίου Συνεργασίας του Κόλπου (GCC – Gulf Cooperation Council), συνεχίζοντας τη χάραξη και υλοποίηση πολιτικών και επενδυτικών σχεδίων που αφορούν τομείς όπως οι κατασκευές, η μεταποίηση, ο τουρισμός, οι χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες, το διεθνές εμπόριο, αλλά και σύγχρονες τεχνολογίες τηλεπικοινωνιών, τεχνητής νοημοσύνης, έξυπνων πόλεων, ανανεώσιμων πηγών ενέργειας, πυρηνικής ενέργειας, κλπ. Ορισμένα από τα χαρακτηριστικά των ΗΑΕ που τα διαφοροποιούν από τις υπόλοιπες γειτονικές αγορές συνοψίζονται στα εξής:

- Τα ΗΑΕ εξακολουθούν να απολαμβάνουν τα πλεονεκτήματα ως ασφαλές καταφύγιο σε ένα ασταθές περιφερειακό περιβάλλον για εμπορικές και επενδυτικές δραστηριότητες,
 - Το Ντουμπάι συνεχίζει να επεκτείνει το ρόλο του ως κομβικό σημείο για το χονδρεμπόριο και το λιαν εμπόριο στα ΗΑΕ, τις χώρες της Μέσης Ανατολής, Ν. Ασίας, Βορείου και Ανατολικής Αφρικής (MENASA),
 - Το πλέον απελευθερωμένο οικονομικό περιβάλλον στην ευρύτερη περιοχή της Μέσης Ανατολής, που προωθεί την επιχειρηματική δραστηριότητα,
 - Οι διεθνείς κλαδικές εκθέσεις στο Ντουμπάι θεωρούνται ως οι μεγαλύτερες του είδους στη Μ. Ανατολή,
 - Τα πολυάριθμα μικρά, μεγάλα και τεράστια κατασκευαστικά έργα που εκτελούνται ή έχουν ανακοινωθεί,
 - Το υψηλό εισοδηματικό επίπεδο των νοικοκυριών,
 - Η περιορισμένη εγχώρια παραγωγή,
 - Η εφαρμογή νέων τεχνολογιών,
 - Η συγκέντρωση του λιανικού εμπορίου, κυρίως, εντός εμπορικών κέντρων (malls),
 - Η συγκέντρωση του εμπορίου σε μερικούς δεκάδες οικογενειακούς ομίλους και η ενεργή επιχειρηματική δραστηριότητα αξιωματούχων της χώρας,
 - Ο διαρκώς αυξανόμενος εισερχόμενος τουρισμός,
 - Η απουσία φόρου εισοδήματος και κερδών.
 - Το σύγχρονο δίκτυο μεταφορών (αεροδρόμια, λιμένες κ.λπ.),
 - Ο ανεπτυγμένος τομέας τηλεπικοινωνιών,
 - Το σταθερό πολιτικό περιβάλλον,
 - Ο δυτικός τρόπος ζωής,
 - Η πολύ χαμηλή εγκληματικότητα.
-
- Στο εμιράτο του Dubaί λειτουργεί ο μεγαλύτερος λιμένας της χώρας, Jebel Ali (<http://www.dpworld.ae/en/content/71/47>) με ελεύθερη ζώνη (<http://jafza.ae/>), η οποία διαθέτει πολλές εγκαταστάσεις logistics για την αποθήκευση και μεταφορά των εμπορευμάτων.
 - Ολοκλήρωση κατασκευής του μεγαλόπνοου έργου υπό την επωνυμία Dubai World Central (DWC, <http://www.dwc.ae/site/index.html>), το οποίο περιλαμβάνει, μεταξύ



άλλων, την κατασκευή του μεγαλύτερου, παγκοσμίως, εμπορευματικού και επιβατικού αερολιμένα Al Maktoum International Airport (<http://www.dubaiairports.ae/corporate/about-us/dwc-dubai-world-central>). Σύμφωνα με το σχεδιασμό, μετά την ολοκλήρωση της Παγκόσμιας Έκθεσης Dubai World Expo 2020 (έναρξη 2021 κατόπιν αναβολής λόγω πανδημίας), εκθεσιακές εγκαταστάσεις νέος αερολιμένας και ελεύθερος λιμένας θα αποτελέσουν 'αεροtropolis' το νέο Κέντρο του εμιράτου.

- Στο Abu Dhabi λειτουργεί ο υπερσύγχρονος λιμένας Port Khalifa και η αντίστοιχη βιομηχανική ζώνη ([KIZAD](#)). Παράλληλα έχει επεκταθεί ο Επιβατηγός και Εμπορευματικός αερολιμένας, σε μικρή σχετικά απόσταση από το νέο αερολιμένα του γειτονικού εμιράτου.
- Η Sharjah είναι το μόνο Εμιράτο με λιμάνι τόσο στον Κόλπο του Ομάν όσο και στον Ινδικό Ωκεανό (λιμάνι Khor Fakkan).
- Η Fujairah διαθέτει, επίσης, λιμάνι στον Ινδικό Ωκεανό, σε Ελεύθερη Ζώνη Fujairah, στον Κόλπο του Ομάν, οποίο προσελκύει κορυφαίες ναυτιλιακές εταιρείες. Εν λόγω λιμένας παρέχει πρόσβαση στα ΗΑΕ, αποφεύγοντας τα στενά του Hormuz, συγκαταλέγεται στα τρία μεγαλύτερα λιμάνια παγκοσμίως σε όρους δυναμικότητας ανεφοδιασμού καυσίμων (εκτιμώμενου όγκου προ κορωνοϊού 650.000-700.000 μ.τ./μηνιαίως) και αποτελεί κόμβο στην Μέση Ανατολή για την αποθήκευση καυσίμων. Η δυναμικότητα αποθήκευσης προβλέπεται να υπερδιπλασιασθεί έως το 2020, καθώς εταιρείες (ADNOC, Brooge, κ.ά.) επεκτείνουν τις εγκαταστάσεις τους, εν όψει και σχεδίου σύνδεσης του λιμένα με το σιδηροδρομικό δίκτυο Etihad Rail για την μεταφορά αργού πετρελαίου. Η ύπαρξη ενός λιμανιού στον Κόλπο του Ομάν αποτελεί σημαντικό πλεονέκτημα, καθώς ένα φορτηγό πλοίο μπορεί να κερδίσει 24 ώρες πλεύσης από την Ευρώπη στην Άπω Ανατολή αν δεν περάσει από τα στενά του Hormuz, όπου η κίνηση είναι ιδιαίτερα έντονη, ενώ παράλληλα είναι χαμηλότερα και τα ασφάλιστρα όταν δεν εισέλθει στον Κόλπο.

B.1.1 Νομικές Μορφές Εταιριών

Σύμφωνα με τον Νόμο περί Εμπορικών Εταιρειών υπάρχουν επτά μορφές εμπορικών εταιρειών:

- **Ομόρρυθμος Εταιρία (general partnership)**
- **Ετερόρρυθμος Εταιρία (simple limited partnership)**
- **Ετερόρρυθμος κατά μετοχές εταιρία (partnership limited by shares)**
- **Κοινοπραξία (contractual joint venture)**
- **Εταιρία Περιορισμένης Ευθύνης (limited liability company)**
- **Ιδιωτική Ανώνυμος Εταιρία (private joint stock company)**
- **Δημόσια Ανώνυμος Εταιρία (public joint stock company)**

Η συνηθέστερη μορφή είναι η Εταιρία Περιορισμένης Ευθύνης (LLC).



B.1.2 Διαδικασία ίδρυσης εταιρίας

1. Η ίδρυση εμπορικής εταιρείας στα ΗΑΕ πραγματοποιείται σε ομοσπονδιακό επίπεδο με την εγγραφή της στο Εμπορικό Μητρώο.
2. Προκειμένου ασκήσει δραστηριότητα κάθε νέα επιχείρηση θα πρέπει να:
 - **Έχει αποκτήσει άδεια λειτουργίας** (commercial/trade/industrial/professional license) χορηγείται από την αρμόδια υπηρεσία (Department of Economic Development) της κυβέρνησης του Εμιράτου στο οποίο βρίσκεται η έδρα της.
 - **Έχει εγγραφεί στο οικείο Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο.**

Κάποιες δραστηριότητες όπως ασφάλειες ή μεταποίηση χρειάζονται την έγκριση και άλλων δημοσίων υπηρεσιών.

Το 2020 ολοκληρώθηκε η μεταρρύθμιση των ΗΑΕ υπέρ δυνατότητας εξ ολοκλήρου ιδιοκτησίας εταιριών από αλλοδαπούς, με την απόφαση του Κυβερνητικού Συμβουλίου ([No.16/2020](#)), οποία εξειδικεύει το καθεστώς ξένων επενδύσεων και απαριθμεί τις δραστηριότητες που εμπίπτουν σε καθεστώς ξένης ιδιοκτησίας 100%, με αναφορά σε ειδικούς όρους και ελάχιστο κεφάλαιο, ανά οικονομική δραστηριότητα. Δυνατότητα αποκλειστικής ιδιοκτησίας αλλοδαπών προβλέπεται σε 13 τομείς, μεταξύ των οποίων ΑΠΕ, γεωργία, μεταποίηση, μεταφορές, ξενοδοχειακά, εστίαση, logistics, πληροφορική&επικοινωνία, κατασκευές, κ.ά., με ρητή απαρίθμηση των 122 κατηγοριών οικονομικής δραστηριότητας (positive list). Εξαιρούνται του πεδίου εφαρμογής της μεταρρύθμισης οι τομείς υδρογονανθράκων, τραπεζικής, υπηρεσιών δημόσιας ωφέλειας, οδικών και αεροπορικών μεταφορών, τηλεπικοινωνιών, πώληση φαρμάκων, αλιεία, κλπ (negative list). Επενδυτικός Οδηγός ΗΑΕ διαθέσιμος <http://agora.mfa.gr/ta-grafeia-oikonomikon-emporikon-upotheseon/grafeia-ana-xora/infofile/71288>.

Υπενθυμίζεται ότι η εισαγωγή δικαιώματος υπέρ των αλλοδαπών επενδυτών να ιδρύουν εταιρείες 100% ξένης ιδιοκτησίας στο έδαφος των ΗΑΕ, εκτός των Ελευθέρων Ζωνών, συνιστά θεμελιώδη θεσμική μεταβολή. Σύμφωνα δε με το έως τώρα ισχύον καθεστώς, εφαρμόζεται ο κανόνας 51/49, δηλαδή η υποχρέωση συμμετοχής Εμιρατινού εταίρου (sponsor) με ποσοστό 51% σε εταιρείες ξένων συμφερόντων, ανεξαρτήτως του επενδεδυμένου κεφαλαίου σε αυτές. Εν θέματι μεταρρύθμιση εντάσσεται, εξάλλου, σε πλαίσιο ευρύτερης Εμιρατινής πολιτικής για την φιλελευθεροποίηση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος και την προσέλκυση επενδύσεων.

[Για την σύσταση εταιρείας εκτός Ελευθέρων Ζωνών οι ξένες εταιρείες ακολουθούσαν δύο εναλλακτικές πρακτικές:

- Ο αλλοδαπός εταίρος συνεργάζεται με κάποιον τοπικό εταίρο, ο οποίος με δεύτερη συμφωνία (side agreement) παραχωρεί το ποσοστό του μετοχικού κεφαλαίου έναντι συμμετοχής του στα κέρδη, ή αμοιβής που καθορίζεται σε ετήσιας ή μηνιαία βάση. Στην περίπτωση αυτή ο ημεδαπός εταίρος λειτουργεί ως εγγυητής παρακρατώντας το μερίδιο των μετοχών, έως την λήξη της εταιρείας.



- Ο τοπικός συνεργάτης να είναι υψηλού κύρους και αξιοπιστίας και η συνεργασία να λειτουργήσει κανονικά σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο καταστατικό της εταιρείας.

Στις περισσότερες περιπτώσεις, ο «sponsor» ανέλαμβανε να διεκπεραιώσει τις διαδικαστικές λεπτομέρειες για την έκδοση της επαγγελματικής άδειας λειτουργίας της επιχείρησης από το αρμόδιο «Department of Economic Development» κάθε Εμιράτου και την άδεια παραμονής και εργασίας των αλλοδαπών συνεργατών.]

B.1.3 Καθεστώς αδειοδοτήσεων

Το κόστος της άδειας λειτουργίας αποτελεί συνάρτηση κυρίως πληθώρας παραμέτρων όπως α) το αντικείμενο δραστηριότητας, β) το νομικό σχήμα γ) την επιφάνεια που καταλαμβάνει η έδρα της εταιρείας και δ) του αριθμού των αλλοδαπών στελεχών που απασχολούνται σε αυτή υπό καθεστώς θεωρήσεως αδειας παραμονής (visas) για τους οποίους εγγυάται η εταιρεία (sponsorship).

Πληροφορίες για την α) διαδικασία και τα έξοδα καταχώρησης μιας νέας επιχείρησης (New business registration in Dubai and costs - Dubai Economic Department), β) κατάλογος εξόδων για απόκτηση νέας εμπορικής άδειας στο Ντουμπάι (List of Fees for a New Trade Licence in Dubai - Dubai Economic Department), γ) συνοδευτικά έγγραφα, τα οποία απαιτούνται για τη νέα εμπορική άδεια (Documents and forms for trade licenses in Dubai - Dubai Economic Department), δ) νομικό σχήμα εταιρείας (Legal business structures in Dubai - Dubai Economic Department), ε) οδηγός υπηρεσιών για την έκδοση άδειας παραμονής (Directory of visa services in Dubai- General Directorate of Residency and Foreigners Affairs-Dubai), παρέχονται στην επίσημη ιστοσελίδα του Εμιράτου του Ντουμπάι:

(<https://eservices.dubaided.gov.ae/Pages/Anon/GstHme.aspx?dedqs=PM671p6QBb0IV1okx2JABgxolLKXOgPx>)

B.1.4 Σήμανση / πιστοποίηση προϊόντων (ετικέτες, πιστοποιήσεις, πρότυπα, τεχνικές προδιαγραφές)

Η νομοθεσία των ΗΑΕ πηγάζει από τις σχετικές κανονιστικές διατάξεις του Συμβουλίου των χωρών του Κόλπου: <https://www.gso.org.sa/en/conformity/gcc-conformity-assessment-scheme/>. Οι κανόνες που επιβάλλουν οι αρχές των ΗΑΕ ως προς τις εισαγωγές προϊόντων συμβαδίζουν, σε μεγάλο βαθμό, με τους κανόνες και τα πρότυπα που ισχύουν διεθνώς. Θα πρέπει να ληφθούν σοβαρά υπόψη οι κλιματικές και θρησκευτικές απαιτήσεις που αφορούν κυρίως την ετικέτα, την πιστοποίηση halal και τη διάρκεια διατήρησης των προϊόντων.

Παράλληλα, θα πρέπει να τηρηθούν οι συστάσεις των υπηρεσιών ελέγχου των τροφίμων των Τοπικών αρμοδίων αρχών (Municipalities) και ο εισαγωγέας να προμηθεύει, εντός προθεσμιών, δείγματα των προϊόντων του προκειμένου να ελεγχθούν στα εργαστήριά τους. Με αυτόν τον τρόπο αποτρέπονται κωλύματα στα τελωνεία, συχνά χρονοβόρα και υψηλού κόστους.



Το κάθε Εμιράτο ξεχωριστά δύναται να προσδιορίσει τους κανόνες που αφορούν τη συσκευασία και σήμανση (ετικέτες) των εισαγόμενων προϊόντων. Όλες οι επιμέρους ρυθμίσεις, όμως, οφείλουν πρωτίστως να τηρούν τους κανόνες που έχει θέσει η Εμιρατινή αρχή για την τυποποίηση, Emirates Authority for Standardisation and Metrology-ESMA:

<http://www.esma.gov.ae/en-us/Pages/home.aspx> .

- Συνιστάται να μην περιέχονται σε συσκευασία του προϊόντος εικόνες (όπως γυμνές μορφές ή ακέφαλα ζώα) σύμβολα (όπως ο σταυρός) και λέξεις ερωτικού περιεχομένου, καθώς και όνομα κράτους, δεδομένου ότι απορρίπτονται, για ευνοήτους λόγους, από τις αρμόδιες αρχές. Αξίζει να αναφερθεί ότι έχουν απορριφθεί εικόνες της πύλης των Μυκηνών, πρίγκιπα της Κνωσού, μάσκας Αγαμέμνονα κλπ.
- Οιαδήποτε αλλαγή εις ό, τι αφορά όψεων συσκευασίας όπως έχει αυτή καταχωρηθεί συνεπάγεται νέα διαδικασία καταχώρησης με διαφορετικό barcode προϊόντος.

Προς λεπτομερέστερη ενημέρωσή σας αναφορικά με υποχρεωτικές ενδείξεις της σήμανσης και την διαδικασία υποβολής αιτήσεως σχετικής εγκρίσεως και καταχώρησης τροφίμων παραπέμπουμε σε επίσημη ιστοσελίδα κυβερνήσεως του Ντουμπάι: Dubai Municipality <https://dm.gov.ae/business-services> / < Food Products < Apply to register and assess a food item.

Εθνικό σύστημα σήμανσης ελεγχόμενων προϊόντων [\(βλ.αναλυτικά κατωτέρω ανά κατηγορία προϊόντος\)](#)

Για ορισμένες ελεγχόμενες κατηγορίες έχει θεσπισθεί η εφαρμογή του εθνικού συστήματος Ποιότητας (EMIRATES CONFORMITY ASSESSMENT SCHEME -ECAS), βάσει του οποίου ενδέχεται να απαιτείται σε ορισμένες περιπτώσεις ως και ενσωματωμένη ειδική σήμανση (EMIRATES QUALITY MARK) μετά από προηγούμενη έγκριση της ESMA στα κάτωθι προϊόντα:

- Παιχνίδια για παιδιά (Children Toys)
- Καλλυντικά (Cosmetics)
- Απορρυπαντικά (Detergents)
- Ηλεκτρικές συσκευές (Electrical Products)
- Ποτά για αύξηση της ενέργειας (Energy Drinks – καφέινουχα συμπερ. Coca-cola)
- Συσκευασίες και σκεύη σεμβρίσματος τροφίμων και ποτών (Food Contact Materials)
- HALAL (ειδική νομοθεσία για την θρησκευτική σφαγή και τα προϊόντα ζωϊκής προέλευσης)
- Υγροποιημένο φυσικό αέριο (Liquefied Petroleum GAS LPG Products Scope).
- Οργανικά προϊόντα τροφίμων – αγροκτήματα (Organic Crop/Farms)
- Γιαούρτι
- Χυμοί
- Εμφιαλωμένα νερά
- Πλαστικά Οxo-Biodegradation & Plastic Products
- Χρώματα (Paints Scope)
- Αρώματα (Perfumes)
- Προϊόντα πετρελαίου (Petroleum Products)



- Αποσυρόμενα ελαστικά αυτοκινήτων (Retreaded Tires)
- Προϊόντα καπνού (Tobacco Products)
- Απαγορευμένα προϊόντα- υλικά – ουσίες (UAE ROHS)
- Συσκευές χαμηλής τάσεως (Low Voltage Equipment (LVE)
- Σήμανση ενεργητικής απόδοσης ηλεκτρικών συσκευών και προϊόντων (Energy Efficiency Standards Labelling (EESL)
- Φωτιστικά σώματα (Lighting Regulation)
- UAE Regulation for Restriction of Hazardous Substances (RoHS)
- Υλικά που χρησιμοποιούνται σε ECAS Ex (Regulation of equipment used in Explosive Atmospheres)

<https://www.esma.gov.ae/en-us/Pages/default.aspx> (regulated products)

Η πιστοποίηση και έλεγχος των προϊόντων που υπάγονται στις ανωτέρω κατηγορίες έχει ανατεθεί από την ESMA σε αναγνωρισμένους φορείς πιστοποίησης (accreditation bodies). Επισημαίνεται ότι το EQM διαφοροποιείται από το γνωστό ευρωπαϊκό σήμα CE στο ότι οι παραγωγοί οφείλουν να έχουν εκ των προτέρων πιστοποιητικό ελέγχου από αναγνωρισμένο φορέα στα ΗΑΕ, προκειμένου λάβουν άδεια κυκλοφορίας των προϊόντων στην αγορά.

Σύμφωνα με τη νομοθεσία είναι υποχρεωτικό τα προϊόντα να διαθέτουν ετικέτα στην Αραβική. Σημειώνεται ότι οι αρμόδιες αρχές εξετάζουν με ιδιαίτερη αυστηρότητα την τήρηση ή μη του εν λόγω κανόνα. Τέλος, καταβάλλεται τα τελευταία χρόνια από το Συμβούλιο Συνεργασίας των Χωρών του Κόλπου (GCC) προσπάθεια υιοθέτησης κοινών κανόνων για τη συσκευασία, την ετικέτα και τα πρότυπα που πρέπει να τηρούν τα εισαγόμενα στην περιοχή προϊόντα.

Συνοδευτικά έγγραφα-διαδικασία καταχώρησης

Ελληνικός γραμμοκωδικός (Barcode)

Εκδίδεται από ιδιωτικές εταιρείες και Ελληνικός Σύνδεσμος Επιχειρήσεων για τη Διαχείριση των Διεθνών Προτύπων GS1 Bar Code Hellas) list 1200 bar codes (250-1000€)

Μοναδικός κωδικός εξαγωγέως

Μητρώο εξαγωγέως από το επιμελητήριο και σε συνέχεια έκδοση EORI NUMBER – Αριθμός EORI (Economic Operator Registration and Identification) εκδίδει συνεργαζόμενος εκτελωνιστής)

Συνοδευτικά έγγραφα και Πιστοποιητικά από Ελλάδα για ΗΑΕ

- Τιμολόγιο
- Packing list (κιβωτολόγιο-παλετοποίηση) συμπληρωματικά πρέπει να αναγράφει
- LOT NUMBER/Expiry Date /Production date (εκδίδει η επιχείρηση)* στοιχεία τα οποία δεν απαιτούνται για εξαγωγές προς ΕΕ
- Πιστοποιητικό καταγωγής Certificate Country of Origin (Εκδίδει Επιμελητήριο έδρας εταιρείας)
- Υγειονομικό Πιστοποιητικό (Health certificate)



Εκδίδεται από τις κατά τόπους υπηρεσίες του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης σύμφωνα με τα πρότυπα GCC. Εναλλακτικώς εκδίδεται από τις κατά τόπους υπηρεσίες του ΕΦΕΤ.

- Το υγειονομικό πιστοποιητικό πρέπει να συνοδεύεται από **έντυπο ανάλυσης δείγματος (analysis)** εκδιδόμενο από τον ΕΦΕΤ ή εναλλακτικώς από οποιοδήποτε συνεργαζόμενο ιδιωτικό εργαστήριο
- Θεωρημένο αντίγραφο του Πιστοποιητικού (Βιολογικά, οργανικά ή προϊόντα halal)
- Θεωρημένο αντίγραφο πιστοποιητικού HACCP και ISO
- Φορτωτικά έγγραφα (Bill of lading) Εκδίδεται από πράκτορα (shipper or Logistic agent-contractor) σε συνεργασία με εκτελωνιστή.

Σήμανση

Προετοιμασία ετικέτας του προϊόντος ανά Barcode (product item) στην αγγλική και αραβική γλώσσα, προκειμένου κατατεθεί από τον εισαγωγέα σε Αρχή Ελέγχου Τροφίμων Εμιράτου όπου ή έδρα του (πράξη: food item Registration and label Assessment)

Απαραίτητα πεδία (αγγλο-αραβικής)ετικέτας

- Barcode
- Brand name
- Brand item name
- Ingredients (πρέπει να αναγράφονται με ποσοστιαίες αναλογίες κατά φθίνουσα σειρά.
- C.O.O Origin GREECE
- Storage condition
- Weight/net weight
- Name of manufacturer (όνομα και διεύθυνση του κατασκευαστή)
- Importer name (όνομα και διεύθυνση του εισαγωγέα)
- Production date (ημερομηνία παραγωγής)
- Expiry date (ημερομηνία λήξεως)
- Lot number
- Package type
- Allergy warning (σήμανση για αλλεργιογόνα συστατικά)

Επισημάνσεις:

- Αν το προϊόν περιέχει ζωικά λίπη, ένζυμα κρέατος ή άλλο προϊόν ζωικής προέλευσης θα πρέπει να διευκρινισθεί από ποιο ζώο προέρχονται.
- Όσον αφορά βιολογικά ή οργανικά προϊόντα, σήμα πιστοποίησης, εν ισχύει, αναγράφεται επί της συσκευασίας και προσκομίζεται θεωρημένο αντίγραφο του σχετικού Πιστοποιητικού
- Όσον αφορά βρώσιμα έλαια αναγράφεται επί της συσκευασίας σήμα HACCP και ISO και προσκομίζεται θεωρημένο αντίγραφο του σχετικού Πιστοποιητικού.
- Η Διάρκεια ζωής προϊόντος (shelf life) καθορίζεται με ειδικό τύπο από τις εδώ αρχές Ελέγχου τροφίμων και δεν ισχύει αυτομάτως το Ευρωπαϊκό σύστημα.



B.1.5 Τιμολόγηση/Τρόπος πληρωμής

Οι μεγάλες αλυσίδες λιανικής συνήθως πληρώνουν με πίστωση 60-90 ημερών έναντι φορτωτικών εγγράφων (credit on B/L). Εφαρμογή αυστηρότερων όρων πληρωμής όπως η ανέγκλητος πιστώση (L/C) και μετρητοίς έναντι φορτωτικών εγγράφων (CAD) αποτελούν θέμα διαπραγμάτευσης μεταξύ των συναλλασσομένων μερών.

B.1.6 Τελωνειακή νομοθεσία (Διαδικασία – Αρχές)

Οι χώρες του Συμβουλίου Συνεργασίας του Κόλπου (Σαουδική Αραβία, Κατάρ, Ομάν, Μπαχρέιν, Κουβέιτ, ΗΑΕ) έχουν συστήσει τελωνειακή ένωση από το 1999. Οι τελωνειακές διαδικασίες κατά την εισαγωγή των προϊόντων στο έδαφος της τελωνειακής ένωσης, πραγματοποιούνται στο πρώτο σημείο εισόδου, με ελεύθερη την εν συνεχεία διακίνηση τους στα υπόλοιπα κράτη-μέλη. Από τον Ιανουάριο του 2003, τα ΗΑΕ εφαρμόζουν την κοινή δασμολογική κλίμακα που όρισε το Συμβούλιο Συνεργασίας των Χωρών του Κόλπου (GCC), σύμφωνα με την οποία τα εισαγόμενα εμπορεύματα επιβαρύνονται με δασμό ύψους 5% επί της αξίας CIF, εκτός εξαιρέσεων, μεταξύ των οποίων συγκαταλέγεται η απαλλαγή εισαγωγών πρώτων υλών και υλικών, οποία εισάγονται από βιομηχανικές μονάδες προς χρήση στην παραγωγική διαδικασία. Οι τελωνειακές διαδικασίες κατά την εισαγωγή των προϊόντων στο έδαφος της τελωνειακής ένωσης, πραγματοποιούνται στο πρώτο σημείο εισόδου, με ελεύθερη την εν συνεχεία διακίνηση τους στα υπόλοιπα κράτη-μέλη. Ενιαίο Δασμολόγιο ΣΣΚ διαθέσιμο:

<https://www.fca.gov.ae/en/homerightmenu/pages/hscodedefinition.aspx?SelectedTab=5>

B.1.7 Διαδικασίες εισαγωγής / περιορισμοί εισαγωγών

Σημειώνεται ότι στις χώρες του Συμβουλίου Συνεργασίας του Κόλπου απαγορεύεται η εισαγωγή ναρκωτικών ουσιών, καθώς και εν γένει προϊόντων που έρχονται σε αντίθεση με τον ισλαμικό νόμο. Περισσότερες πληροφορίες για τις διαδικασίες, διατυπώσεις, απαιτούμενα δικαιολογητικά και παραστατικά βρίσκονται διαθέσιμες:

<https://www.dubaicustoms.gov.ae/en/eServices/ServicesForBusinesses/clearance/Pages/ReqCustomsDeclarationClearance.aspx>

B.1.8 Εξασφάλιση πιστώσεων-χρηματοδοτήσεων

Στη χώρα λειτουργούν 22 τοπικές και 27 αλλοδαπές εμπορικές τράπεζες με 957 καταστήματα. Μεγαλύτερες η FAB με μερίδιο 26,8% της αγοράς και η ENBD με μερίδιο 15,4%. Σχετικά με το άνοιγμα τραπεζικών εταιρικών λογαριασμών, απαιτείται ελάχιστη κατάθεση συνήθως 30.000 Ντίρχαμ (AED), αλλά εξαρτάται και από την τράπεζα. Πληροφορίες σχετικά με τις διαδικασίες και τα προαπαιτούμενα για άνοιγμα τραπεζικού λογαριασμού στα ΗΑΕ μπορείτε να αντλήσετε από τα ίδια τα τραπεζικά ιδρύματα που λειτουργούν στη χώρα.



Σε καθεστώς ελευθέρων ζώνων [DUBAI INTERNATIONAL FINANCIAL CITY DIFC](#), υπό ειδικό νομικό καθεστώς, αυτοτελή Ρυθμιστική Αρχή και αυτόνομα Δικαστήρια λειτουργούν τα Χρηματιστήρια Dubai Financial Market (DFM) και NASDAQ Dubai.

B.1.9 Καθεστώς ιδιοκτησίας

Στο Αμπου Ντάμπι εισήχθησαν το 2019 τροποποιήσεις σε τοπικό νόμο περί εγγείου ιδιοκτησίας, δια των οποίων αλλοδαποί επενδυτές αποκτούν δικαίωμα πλήρους κυριότητας ακινήτων σε ειδικώς καθοριζόμενες 30 εδαφικές ζώνες. Βάσει των τροποποιήσεων του νόμου 19/205 επί των άρθρων 3(i) και 3(ii), δικαίωμα πλήρους κυριότητας ακινήτων αφορά σε α' ημεδαπά φυσικά και νομικά πρόσωπα (συμπεριλαμβανομένων προσώπων από χώρες ΣΣΚ), β' δημόσιες εταιρείες χαρτοφυλακίου, στις οποίες μερίδιο συμμετοχής αλλοδαπών δεν υπερβαίνει το 49%, γ' οιοδήποτε πρόσωπο (μετά από απόφαση του Πρίγκιπα Διαδόχου ή του προέδρου του Εκτελεστικού Συμβουλίου του Αμπου Ντάμπι) και δ' αλλοδαπά φυσικά ή νομικά πρόσωπα σε ειδικά καθορισμένες επενδυτικές ζώνες. Καθεστώς πλήρους κυριότητας από ΑΞΕ περιλαμβάνει δικαιώματα εκμεταλλεύσεως, μεταβιβάσεως, κληρονομίας και υποθηκεύσεως επί των ακινήτων.

Παρόμοιο καθεστώς ισχύει στο Ντουμπάι ήδη από το 2002. Βάσει διατάγματος που εξέδωσε Ηγεμών του Εμιράτου, Αντιπρόεδρος και Πρωθυπουργός ΗΑΕ, ΑΕ Σείχης Mohammed Bin Rashid Al Maktoum, επιτράπη η πλήρης κυριότητα ακινήτων από αλλοδαπούς επενδυτές σε ειδικά καθορισμένες ζώνες, μεταξύ των οποίων εμβληματικά και διεθνώς γνωστά οικιστικά συμπλέγματα Palm Jumeirah (νήσος του Φοίνικα), Jumeira Beach Residence, Dubai Marina, Emirates Hills και Al Barsha, οποία έχουν έκτοτε προσελκύσει σημαντικά ποσά αμέσων ξένων επενδύσεων.

B.1.10 Εργασιακό καθεστώς

Ως προς την εργατική νομοθεσία, αναλυτικές πληροφορίες μπορείτε να αντλήσετε από την ιστοσελίδα του Εμιρατινού Υπουργείου Εργασίας: <https://www.mohre.gov.ae/en/labour-law.aspx>

Υπήκοοι ΗΑΕ και αλλοδαποί κάτοικοι που απασχολούνται νόμιμα στη χώρα υπάγονται σε διαφορετικά καθεστώτα κοινωνικής ασφάλισης, συνταξιοδότησης και υγείας.

A. Εμιρατινοί υπήκοοι (UAE Nationals)

Εθνικό σύστημα Κοινωνικής Ασφάλισης είναι υποχρεωτικό και καλύπτει αποκλειστικώς τους Εμιρατινούς υπηκόους που απασχολούνται σε θέσεις εργασίας του δημόσιου ή του ιδιωτικού τομέα. Η Γενική Αρχή Συνταξιοδότησεως και Κοινωνικής Ασφαλίσεως (General Pension and Social Security Authority - [GPSSA](#)) έχει την αρμοδιότητα εφαρμογής και εποπτείας του εθνικού συστήματος παροχών βάσει του Ομοσπονδιακού Νόμου 7/1999, όπως έχει τροποποιηθεί με μεταγενέστερο Ομοσπονδιακό νόμο Νόμο 7/2007).

Παραπομπή σε κείμενο νόμου στην αγγλική γλώσσα:

[Federal Law No. 7 of 1999 for Pension and Social Security](#)



Επιπλέον, με κανονιστικές ρυθμίσεις έχουν καθιερωθεί ποσοστώσεις για την υποχρεωτική απασχόληση Εμιρατινών υπηκόων σε θέσεις εργασίας του ιδιωτικού τομέα.

Παραπομπή σε κυβερνητική πηγή:

<https://government.ae/en/information-and-services/jobs/vision-2021-and-emiratisation>

Β. Υπήκοοι ΣΣΚ εργαζόμενοι στα ΗΑΕ

Εντάσσονται στο Εθνικό σύστημα Κοινωνικής Ασφάλισης ως προς τις παροχές υγειονομικής περίθαλψης και δικαιούνται συντάξεως βάσει των συνταξιοδοτικών προγραμμάτων χωρών προελεύσεώς τους.

Γ. Αλλοδαποί κάτοικοι νομίμως εργαζόμενοι στη χώρα (expatriate residents)

Δεν εντάσσονται στο Εθνικό Σύστημα Κοινωνικής Ασφάλισης, αλλά υποχρεωτικά καλύπτονται, ασφαλιζόμενοι από τον εργοδότη σε κλάδο υγείας, μέσω εγκεκριμένων ιδιωτικών ασφαλιστικών εταιρειών. Δεν δικαιούνται συνταξιοδοτική ασφάλιση, αλλά λαμβάνουν εφ' άπαξ αποζημίωση λόγω απόλυσης ή ορίου ηλικίας, όπως ορίζεται από την εργατική νομοθεσία. Η συνολική αποζημίωση δεν μπορεί να υπερβαίνει ύψος μισθολογικών απολαβών διετίας.

Ετήσια εισφορά βασικής ασφάλισης υγείας για εξειδικευμένους αλλοδαπούς εργαζομένους, των οποίων οι μηνιαίες απολαβές βάσει συμβολαίου δεν υπερβαίνουν τα 4.000 Ντίρχαμ ανέρχεται περίπου σε 580 Ντίρχαμ. Ύψος εισφορών, είδος υποχρεωτικών παροχών και κάλυψη μελών της οικογενείας των ασφαλιζόμενων αλλοδαπών, διαφοροποιούνται σε νομοθεσίες εκάστου Εμιράτου, καθώς και Ελευθέρων Ζωνών. Υποχρεωτική υγειονομική ασφάλιση αλλοδαπών εργαζομένων έχει θεσπισθεί με τοπικά νομοθετήματα στα Εμιράτα Αμπού Ντάμπι και Ντουμπάι.

Αλλοδαποί που διαθέτουν άδεια παραμονής και εργασίας έχουν την δυνατότητα να συμφωνήσουν ύψος επιπλέον ασφαλιστρού και προσθέτων παροχών υγείας κατά την διαπραγμάτευση του συμβολαίου τους με τον εργοδότη. Σύμφωνα δε με πρόσφατη μεταρρύθμιση που εισήγαγε η Κυβέρνηση των ΗΑΕ (15.10.2018), οι εργοδότες υποχρεούνται εναλλακτικώς είτε να καταβάλλουν εγγυήσεις ύψους 3.000 Ντίρχαμ για κάθε αλλοδαπό μη εξειδικευμένο εργαζόμενο που απασχολούν, είτε να παρέχουν ελάχιστη ασφάλιση υγείας ύψους 120 Ντίρχαμ σε αλλοδαπούς με διετές συμβόλαιο εργασίας, οποία καλύπτει δαπάνες περιθάλψεως έως και 20.000 Ντίρχαμ.

Παραπομπή σε κυβερνητική πηγή:

<https://government.ae/en/information-and-services/jobs/insurance-system-for-employees-in-the-private-sector>

Δ. Έλληνες εργαζόμενοι στα ΗΑΕ

Υπαγόμενοι σε καθεστώς αλλοδαπών εργαζομένων, δεν καλύπτονται από το Εθνικό Σύστημα Κοινωνικής Ασφάλισης των ΗΑΕ. Σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία, προβλέπεται προαιρετική ασφάλιση των Ελλήνων εξωτερικού (αυτασφάλιση).



Παραπομπή σε ιστοσελίδα ΕΦΚΑ: <https://www.efka.gov.gr/el/menoy/sychnes-eroteseis-kai-apanteseis/asphalise-eisphores/proairetike-asphalise>

Πρόσφατα θεσπίστηκε καθεστώς μονίμου παραμονής (5-10 ετή visa με αυτόματη ανανέωση) για ειδικές κατηγορίες επιλέξιμων αλλοδαπών κατοίκων της χώρας, με την εισαγωγή συστήματος «χρυσής κάρτας». Στις ανωτέρω ειδικές κατηγορίες υπάγονται επενδυτές και επιχειρηματίες, τεχνικοί και επιστήμονες ειδικών προσόντων, αλλά και διακρινόμενοι για τις επιδόσεις τους σπουδαστές, καλλιτέχνες, κλπ, οι οποίοι θα συμβάλλουν στην πρόοδο της χώρας με την προσφορά τους στους τομείς της υγείας, της μηχανικής, των επιστημών και των τεχνών. Εξάλλου, με θεμελιώδη μεταρρύθμιση που ανακοινώθηκε το 2021, ετέθησαν οι βάσεις νέου καθεστώτος χορήγησης εμιρατινής υπηκοότητας σε διακεκριμένους αλλοδαπούς επενδυτές, επιστήμονες, καλλιτέχνες, ιατρούς, κλπ., ενώ κριτήρια επιλεξιμότητας δεν έχουν ανακοινωθεί λεπτομερώς.

B.2 Στρατηγική Εισόδου στην Αγορά των ΗΑΕ

B.2.1 Συνεργασία με Αντιπροσώπους/διανομείς

Οι εισαγωγές πραγματοποιούνται, κατά κανόνα, από τοπικούς εμπορικούς αντιπροσώπους, οι οποίοι αναλαμβάνουν παράλληλα την προώθηση των πωλήσεων. Ωστόσο, σε ορισμένες περιπτώσεις, η αλλοδαπή εταιρία έχει τη δυνατότητα να πωλήσει απευθείας στα δίκτυα διανομής προϊόντων.

Εναπόκειται στους προμηθευτές να επιλέξουν τον τρόπο εξαγωγής που ταιριάζει στα χαρακτηριστικά του προϊόντος τους, αξιολογώντας προσεκτικά τις πιθανές πωλήσεις στην αγορά-στόχο τους. Οι τρόποι αυτοί είναι οι ακόλουθοι:

- **Άμεσο Εμπόριο** (Direct Trade): Οι κατασκευαστές / παραγωγοί και εξαγωγείς μπορούν να συναλλάσσονται απευθείας με εμπόρους και εισαγωγείς που είναι ήδη εγκαταστημένοι στην αγορά. Αυτό το είδος του εμπορίου ταιριάζει καλύτερα σε μικρό όγκο πωλήσεων ή προκειμένου να δοκιμαστεί η αγορά και δεν θα πρέπει να αποτελεί μόνιμο διακανονισμό.
- **Εμπορικοί Αντιπρόσωποι** (Commercial Agents): Μια ξένη εταιρία που επιθυμεί να εξάγει τα προϊόντα της στα ΗΑΕ, χωρίς να έχει φυσική παρουσία στην περιοχή, μπορεί να το πράξει διορίζοντας έναν αντιπρόσωπο ή διανομέα.

Σύμφωνα με τον Ομοσπονδιακό Νόμο περί εμπορικών αντιπροσώπων (Commercial Agent Law) No 18/1981, όπως τροποποιήθηκε από τους Νόμους No 14/1988, No 13/2006 και No 2/2010, δεν γίνεται διάκριση μεταξύ αντιπροσώπου (agent) και διανομέα (distributor) παρά μόνο γίνεται διάκριση στους εγγεγραμμένους αντιπροσώπους (registered) και τους μη εγγεγραμμένους (unregistered). Ο νόμος σαφώς ευνοεί τους λεγόμενους εγγεγραμμένους.



Η εμπορική συμφωνία με τον εμπορικό αντιπρόσωπο θα πρέπει να συνταχθεί με ιδιαίτερη προσοχή προσδιορίζοντας τα προϊόντα και τις περιοχές που θα καλυφθούν. Στην πραγματικότητα, είναι εξαιρετικά δύσκολο να λυθεί η σύμβαση με τον εμπορικό αντιπρόσωπο χωρίς να απαιτήσει ανάλογη αποζημίωση, εκτός αν υπάρχει έγγραφη συμφωνία και των δυο πλευρών. Σε κάθε περίπτωση συνιστούμε συμβουλευτική υποστήριξη δικηγόρου πριν την υπογραφή οποιασδήποτε συμφωνίας.

Δικαστική και εξωδικαστική επίλυση εμπορικών διαφορών

Δικαστική επίλυση

Τα ΗΑΕ διαθέτουν πολιτικά δικαστήρια τα οποία αναλαμβάνουν αστικές και εμπορικές υποθέσεις και ακολουθούν αυστηρές διαδικασίες.

Τα δικαστήρια στο Dubaί δεν αποτελούν μέρος του ομοσπονδιακού συστήματος απονομής δικαιοσύνης, αλλά εφαρμόζουν τον Ομοσπονδιακό Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας.

Επισημαίνουμε:

- Αν και τα συμβόλαια που έχουν συνταχθεί σε διαφορετική γλώσσα από την αραβική, μπορούν να κατατεθούν στα δικαστήρια, όλα τα άλλα διαδικαστικά και παραστατικά έγγραφα θα πρέπει να συντάσσονται ή να μεταφράζονται στην αραβική.
- Σε κάποιες περιπτώσεις παρέχεται η δυνατότητα άσκησης εφέσεως. Πριν από την προσφυγή στα δικαστήρια θα πρέπει να ενημερώνεται ο ενδιαφερόμενος για τον χρόνο και το κόστος της υπόθεσης.

Διαιτησία

Θα πρέπει να λαμβάνεται υπόψη ως εναλλακτικός τρόπος επίλυσης διαφορών.

Τα Εμπορικά και Βιομηχανικά Επιμελητήρια του Abu Dhabi και του Dubaί έχουν συστήσει εμπορικά και διαιτητικά κέντρα.

Το 2009 εγκαινιάστηκε ένα νέο [Κέντρο Διαιτησίας](#) το οποίο αποτελεί κοινοπραξία του Διεθνούς Χρηματοοικονομικού Κέντρου του Dubaί και του Δικαστηρίου Διεθνούς Διαιτησίας του Λονδίνου. Η ίδρυση του νέου αυτού Κέντρου έχει σκοπό να προάγει την αποτελεσματική επίλυση διεθνών επιχειρηματικών διαφορών μέσω διαιτησίας / διαμεσολάβησης.

B.2.2 Δημιουργία θυγατρικής/υποκαταστήματος/αντιπροσωπίας/κοινοπραξίας

Η νομοθεσία επιτρέπει σε ξένες εταιρίες να ιδρύουν στα ΗΑΕ υποκαταστήματα. Το εύρος των δραστηριοτήτων του υποκαταστήματος ποικίλλει, σε γενικές γραμμές, από εμπίρατο σε εμπίρατο. Παράλληλα, στο Dubaί, πέραν των υποκαταστημάτων, επιτρέπεται και η λειτουργία Γραφείου Αντιπροσωπίας (representative offices), το οποίο, συνήθως, αναλαμβάνει το marketing και την προώθηση των προϊόντων και όχι την εμπορία τους.



- Για την ίδρυση του υποκαταστήματος μιας ξένης εταιρίας απαιτείται η συναίνεση του Υπουργείου Οικονομίας (Ministry of Economy) πριν από την έκδοση τοπικής επιχειρηματικής άδειας από την κυβέρνηση του εμιράτου.
- Σύμφωνα με το προηγούμενο καθεστώς, το υποκατάστημα θα πρέπει να έχει εγγυητή (sponsor) έναν Εμιρατινό ή μια εταιρεία που ανήκει 100% σε Εμιρατινούς. Ο εγγυητής είναι γνωστός ως Εθνικός Αντιπρόσωπος και συνάπτει Συμφωνία (National Agency Agreement), με την οποία αναλαμβάνει να βοηθήσει την ξένη εταιρεία, με αντάλλαγμα συνήθως κάποια αμοιβή ή ποσοστό επί των κερδών. Προτείνουμε τη συμβουλή νομικού γραφείου πριν την υπογραφή της εν λόγω συμφωνίας. Και στην περίπτωση του υποκαταστήματος, απαιτούνται εμπορική άδεια, καταχώρηση και εγγραφή ως μέλος στο τοπικό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο.

B.2.3 Δίκτυα Διανομής

Οι μεγάλες αλυσίδες επιλέγουν προμηθευτές οι οποίοι είναι διατεθειμένοι να επενδύσουν στην υποστήριξη των προϊόντων τους επιβάλλοντας τέλη εισόδου (listed fees) στα σημεία πώλησης που θα συμφωνηθούν.

Η υποστήριξη του προϊόντος από πλευράς του προμηθευτού περιλαμβάνει:

- Την διαδικασία καταχώρησης, ποιοτικού ελέγχου και σήμανσης κατά τις απαιτήσεις της εδώ νομοθεσίας,
- Δράσεις προώθησης (promo days),
- Εκπτωτική πολιτική και ειδική συσκευασία σε περιόδους προσφορών.

Η τοποθέτηση νέων προϊόντων/προμηθευτών μονιμοποιείται βάσει ποσοτικών κριτηρίων (πορεία των πωλήσεων) μετά από δοκιμαστική περίοδο έξι μηνών.

Ο προμηθευτής ξενοδοχείων και εστιατορίων (HORECA) έχει την ευθύνη να υποστηρίξει σύστημα άμεσης παράδοσης των παραγγελιών. Οι προθεσμίες δεν υπερβαίνουν τις 5 ημέρες εντός του Εμιράτου. Επιπλέον αναλαμβάνει την υποχρέωση να επενδύσει σε συνεχή επιμόρφωση του προσωπικού και μεταφορά τεχνογνωσίας στην χρήση των προϊόντων κατά την διαδικασία της προετοιμασίας των γευμάτων.

Υπεραγορές: Την αγορά μοιράζονται τέσσερις παίκτες, η Carrefour (41%), CCU (31,2%), LULU (25,5%) και Al Madina Group (1,2%). Μεγαλύτερο μερίδιο κατέχει η Carrefour SA, ακολουθεί η Consumer Co-operative Union-CCU στην οποία ανήκουν τα καταστήματα/σήματα Union Coop (16,8%), ADCOOP (4,9%), Sharjah COOP (3,2%), Emirates Coop (2,4%) και Baniyas Coop (0,5%). Σημειώνουμε ότι τα Union Coop και ADCOOP προσελκύουν τους Εμιρατινούς καταναλωτές, διακρίνονται για την ποιότητα των προϊόντων, ειδικά των νωπών. Τα LULU τέλος κατέχουν μερίδιο 25,5%.



ΑΛΥΣΙΔΑ HYPERMARKET	2018			2019			2020		
	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ	% ΑΓΟΡΑΣ	ΕΠΙΦΑΝΕΙΑ (.000 T.M.)	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ	% ΑΓΟΡΑΣ	ΕΠΙΦΑΝΕΙΑ (.000 T.M.)	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ	% ΑΓΟΡΑΣ	ΕΠΙΦΑΝΕΙΑ (.000 T.M.)
CARREFOUR S.A. (MAJID AL FUTTAIM)	28	38,1	257,7	31	41,5	284,5	31	41,0	284,5
CONSUMER CO- OPERATIVE UNION (CCU)	54	32,0	203,8	54	31,9	203,8	55	31,2	208,8
LULU GROUP INTERNATIONAL LLC (EMKE GROUP)	31	25,9	278,2	29	24,6	262,4	30	25,5	271,7
AL MADINA GROUP (AL MADINA GROUP)	15	1,2	38,7	15	1,2	38,7	15	1,2	38,7
ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ (ΣΕ ΕΚΑΤ. AED) & ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ	176	34.667,0	889,4	170	35.466,7	909,3	178	39.525,9	930,9

ΠΗΓΗ: Euromonitor International, Retailing in the UAE, March 2021.

* Μερίδια αγοράς επί αξίας πωλήσεων.

Σούπερμάρκετ: Την αγορά μοιράζονται κυρίως 8 αλυσίδες σούπερ μάρκετ: New West Zone (17,1%), Carrefour (13,2%), Spinneys(11,2%), Al Maya (11,1%). Ακολουθούν τα BuyNSave (8,9%), Al Madina (7,5%), Choitrams (5,5%), Waitrose (5,1%). Σημειώνουμε ότι τα Spinneys, Choitrams και Waitrose, παρότι δεν κατέχουν σημαντικό μερίδιο αγοράς, είναι σούπερ μάρκετ που θεωρούνται ποιοτικά, διαθέτουν ακριβότερα προϊόντα και προσελκύουν κυρίως αλλοδαπούς καταναλωτές προερχόμενους από Ευρώπη, ΗΠΑ και άλλες αναπτυσσόμενες χώρες.



ΑΛΥΣΙΔΑ SUPERMARKET	2018			2019			2020		
	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ	% ΑΓΟΡΑΣ	ΕΠΙΦΑΝΕΙΑ (.000 T.M.)	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ	% ΑΓΟΡΑΣ	ΕΠΙΦΑΝΕΙΑ (.000 T.M.)	ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ	% ΑΓΟΡΑΣ	ΕΠΙΦΑΝΕΙΑ (.000 T.M.)
NEW WEST ZONE (WEST ZONE)	28	8,1	33,4	30	12,2	52,5	42	17,1	73,5
CARREFOUR S.A. (CARREFOUR MARKET)	45	11,6	88,5	44	10,9	86,6	55	13,2	99,5
SPINNEYS GROUP LTD. (SPINNEYS DUBAI)	33	7,6	118,8	38	8,5	136,8	38	11,2	136,8
AL MAYA GROUP (AL MAYA SUPERMARKET)	54	11,9	59,4	55	11,8	60,5	55	11,1	60,5
AL SAFEER GROUP (BUY 'N' SAVE)	27	9,3	46,8	27	9,1	46,8	27	8,9	46,8
AL MADINA GROUP (AL MADINA SUPERMARKET)	59	7,6	118,0	60	7,5	120,0	60	7,5	120,0
T. CHOITHRAM & SONS (CHOITRAMS)	41	5,9	52,7	41	6,0	52,7	40	5,5	52,7
JOHN LEWIS & PARTNERSHIP PLC (WAITROSE, FINE FARE FOOD MARKET)	9	5,4	26,7	9	5,2	26,7	9	5,1	26,7
ABU DHABI COOPERATIVE SOCIETY (MEGAMART, SPAR)	11	2,7	27,8	12	2,8	31,3	12	2,7	31,3
LULU SUPERMARKET (EMKE GROUP)	3	2,9	8,0	2	2,1	5,1	2	2,1	5,1
ΣΥΝΟΛΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ ΠΩΛΗΣΕΩΝ (ΣΕ ΕΚΑΤ. AED) & ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩ Ν	355	13.966,2	663,4	374	14.594,7	698,1	402	16.565,0	722,6



B.2.4 Προώθηση – Διαφήμιση

Η διαφήμιση και ιδιαίτερα η συμμετοχή στις Διεθνείς Εκθέσεις κρίνονται απαραίτητες προκειμένου το προϊόν να αποκτήσει αναγνωρισιμότητα και μερίδιο αγοράς. Συνίσταται η συμμετοχή σε μεγάλες Διεθνείς Εκθέσεις που λαμβάνουν χώρα σε Ντουμπάι και Αμπού Ντάμπι ([κατάλογος ΔΕ](https://www.agora.mfa.gr/infofiles-menu/infofiles/tag/1439/office/829)), σε ορισμένες εκ των οποίων Ελλάδα συμμετέχει με εθνικά περίπτερα: <https://www.agora.mfa.gr/infofiles-menu/infofiles/tag/1439/office/829>.

B.2.5 Πρακτικές οδηγίες

- Λόγω της μικρής βιομηχανικής δραστηριότητας στον τομέα των τροφίμων σε σχέση με την κατά πολύ μεγαλύτερη ζήτηση, τα κανάλια διανομής στηρίζονται εισαγωγές από απομακρυσμένες παραγωγικές μονάδες, είτε αυτές αφορούν τις πρώτες ύλες, είτε την επανεξαγωγή προϊόντων σε άλλες χώρες. Οι κύριοι προμηθευτές των εισαγωγών είναι η Ευρώπη και η Ασία, από τις οποίες γίνεται το 80% των εισαγωγών τροφίμων.
- Η οικονομική δραστηριότητα ρυθμίζεται τόσο από κάθε εμιράτο χωριστά, όσο και από την Ομοσπονδιακή κυβέρνηση των ΗΑΕ.
- Λόγω του μεγάλου ανταγωνισμού σε όλους σχεδόν τους τομείς, οι νέο-εισερχόμενες εταιρείες θα πρέπει να καταβάλλουν μεγάλες προσπάθειες για την δημιουργία επαφών με τους παράγοντες της αγοράς ενώ θα πρέπει να πραγματοποιήσουν αρχικές επενδύσεις διοικητικού κόστους (καταχωρήσεις κυκλοφορίας προϊόντων, εμπορικών σημάτων), και επενδύσεις εμπορικής διείσδυσης σχετικές με τις απαιτήσεις δικτύων διανομής και λιανικής πώλησης (περιθώρια κέρδους και προωθητικές δράσεις, τρόπος πληρωμής, κόστος αποθήκευσης), προκειμένου διεκδικήσουν και διατηρήσουν μερίδιο στον τομέα ενδιαφέροντός τους.
- Θα πρέπει να διαθέτουν συγκριτικά πλεονεκτήματα όπως επαρκείς ποσότητες, καλύτερη ποιότητα, ταχύτερη παράδοση, χαμηλότερες τιμές ή καινοτόμο σχέδιο.

B.3 Καταναλωτικά Πρότυπα

- Η εγχώρια παραγωγή καλύπτει μικρό μέρος εγχώριας κατανάλωσης, ως εκ τούτου τα ΗΑΕ εξαρτώνται κατά 80% από τις εισαγωγές τροφίμων προκειμένου να καλύψουν τις διατροφικές τους ανάγκες. Η χώρα των ΗΑΕ παρουσιάζει αυξημένες ανάγκες εισαγωγής φρέσκων προϊόντων. Η κατανάλωση τροφίμων αυξάνεται κατά 12% ετησίως.
- Χαρακτηριστική η εθνική κατανομή του πληθυσμού: ποσοστό 13% είναι εμιρατινοί υπήκοοι και λοιποί 58% από χώρες Νότιας Ασίας (κυρίως Ινδία, Πακιστάν), 17% από λοιπές ασιατικές χώρες, όπως οι Φιλιππίνες και 8,5% Δυτικοευρωπαίοι.
- Είναι πολύ διαδεδομένο το ηλεκτρονικό εμπόριο, ήδη προ της πανδημίας κορωνοϊού και υφίστανται πολλές πλατφόρμες ηλεκτρονικού εμπορίου ευρείας χρήσεως. Η



διακίνηση προϊόντων μέσω ηλεκτρονικού εμπορίου σε έδαφος ΗΑΕ είναι κατ'αρχήν δυνατή μόνο από εταιρείες με έδρα στα ΗΑΕ (που έχουν σχετική έγκριση από την Εμιρατινή Ρυθμιστική Αρχή Τηλεπικοινωνιών, σύμφωνα με τοπική νομοθεσία: <https://u.ae/en/information-and-services/business/ecommerce>), ωστόσο είναι δυνατές και ηλεκτρονικές διασυνοριακές συναλλαγές. Στην τελευταία περίπτωση, προς αποφυγή καθυστερήσεων και τυχόν απρόβλεπτων εξόδων, συνίσταται η συνεργασία με τοπική εταιρεία παροχής υπηρεσιών εκπλήρωσης παραγγελιών. Οι πλατφόρμες ηλεκτρονικού εμπορίου Amazon, Noon και Namshi διαθέτουν τμήματα υπηρεσιών εκπλήρωσης παραγγελιών (fulfillment).

- Η κατανάλωση αλκοολούχων ποτών στα ΗΑΕ υπόκειται σε αυστηρούς περιορισμούς, λόγω της ισλαμικής θρησκείας, ως προς τους χώρους κατανάλωσης και δεν επιτρέπεται σε μουσουλμάνους κατοίκους. Η κατανάλωση επιτρέπεται στους χώρους εστίασης εντός ξενοδοχείων ή σε χώρους που λειτουργούν υπό την 'ομπρέλα' των ξενοδοχείων. Η εισαγωγή και εμπορία αλκοολούχων ποτών γίνεται αποκλειστικά από ολιγάριθμες εισαγωγικές εταιρείες αλκοολούχων ποτών (στο Ντουμπάι μόνο 2). Εν λόγω εταιρείες χορηγούν σχετικές άδειες αγοράς αλκοολούχων (με απλή διαδικασία) σε μη μουσουλμάνους κατοίκους στη χώρα και για συγκεκριμένες ποσότητες για ιδιωτική χρήση. Το επίπεδο ανοχής στην κατανάλωση αλκοόλ διαφοροποιείται ανά Εμιράτο. Στο Εμιράτο της Sharjah απαγορεύεται εντελώς και παντού η κατανάλωση αλκοόλ. Πρόσφατα το Εμιράτο του Αμπού Ντάμπι επέτρεψε σε κατοίκους και τουρίστες την αγορά αλκοόλ και κατανάλωσή του σε ιδιωτική κατοικία, χωρίς άδεια αλκοόλ. Στο Ντουμπάι επίσης δεν είναι πλέον υποχρεωτική η άδεια αλκοόλ για τους τουρίστες. Οι μη μουσουλμάνοι μόνιμοι κάτοικοι χρειάζονται άδεια για την αγορά προς ιδιωτική χρήση και κατανάλωση, οποία εκδίδεται εύκολα μέσω των κρατικών εταιρειών διανομής αλκοόλ. Στα υπόλοιπα Εμιράτα, ισχύει ο γενικός κανόνας απαγόρευσης κατανάλωσης σε μουσουλμάνους και ανηλίκους (κάτω των 21 ετών).

B.4 Βιομηχανική Ιδιοκτησία

Η κατοχύρωση **εμπορικών σημάτων** στα ΗΑΕ ρυθμίζεται από τον [Ομοσπονδιακό Νόμο 37/1992 Περί Εμπορικών Σημάτων](#). Το Υπουργείο Οικονομίας είναι ο αρμόδιος φορέας για την καταχώρηση των Εμπορικών σημάτων στα ΗΑΕ. Αίτηση καταχώρησης εμπορικού σήματος υποβάλλεται ηλεκτρονικά στην διεύθυνση <https://services.economy.ae/m/Pages/CategoryServices.aspx?CategoryID=4&?lang=en-us&lang=en-US>. Η καταχώρηση του εμπορικού σήματος έχει 10ετή χρονική διάρκεια ισχύος σε όλη την επικράτεια της χώρας (7 Εμιράτα). Η αίτηση για την καταχώρηση σήματος υποβάλλεται στο αρμόδιο τμήμα εμπορικών σημάτων του Υπουργείου Οικονομίας από δικηγорικό γραφείο εγκατεστημένο στα ΗΑΕ, το οποίο θα πρέπει να έχει την απαραίτητη άδεια από το Υπουργείο Οικονομίας. Το δικηγорικό γραφείο, μαζί με την αίτηση, υποβάλλει και το πληρεξούσιο, σύμφωνα με το οποίο εκπροσωπεί την αλλοδαπή εταιρεία για το σκοπό αυτό. Εάν το Υπουργείο εγκρίνει ένα εμπορικό σήμα, οφείλει να το ανακοινώσει στο δελτίο του και δύο αραβικές εφημερίδες πριν από την εγγραφή. Κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να υποβάλει εγγράφως ένσταση κατά της καταχώρησης του εμπορικού σήματος. Αναλυτικές



πληροφορίες για την διαδικασία καταχώρησης του σήματος, προθεσμίες και τέλη περιέχονται σε ηλεκτρονική παραπομπή του Υπουργείου Οικονομίας των ΗΑΕ διαθέσιμες:

<https://u.ae/en/information-and-services/business/intellectual-property#:~:text=Ministry%20of%20Economy%20is%20the%20competent%20authority%20to%20register%20trademarks,Trademark%20logo>

<https://services.economy.ae/m/Pages/CategoryServices.aspx?CategoryID=4&?lang=en-us&lang=en-US>

Μόλις καταχωρηθεί το σήμα, δίδεται στον ιδιοκτήτη του εμπορικού σήματος ένα πιστοποιητικό που περιέχει (α) τον αριθμό καταχώρησης του εμπορικού σήματος, (β) την ημερομηνία της αίτησης και καταχώρησης, (γ) την εμπορική επωνυμία ή το όνομα του ιδιοκτήτη, (δ) την εθνικότητα και τον τόπο διαμονής του, (ε) αντίγραφο του εμπορικού σήματος, (στ) την περιγραφή των προϊόντων, αγαθών ή υπηρεσιών που καταχωρούνται με το εμπορικό σήμα και (ζ) τον αριθμό και την ημερομηνία του διεθνούς δικαιώματος προστασίας.

Μετά την ολοκλήρωση της ανωτέρω διαδικασίας, το εμπορικό σήμα είναι σκόπιμο να καταγραφεί από τον κάτοχο του εμπορικού σήματος, τον εμπορικό του αντιπρόσωπο/πράκτορα ή νομικό πληρεξούσιο στα Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα και στο αρμόδιο Τελωνείο (νόμος 11/DCP/2006), για λόγους τελωνειακής προστασίας έναντι παραλλήλου κυκλώματος εμπορίας προϊόντων του από τρίτες χώρες. Περισσότερες πληροφορίες βρίσκονται διαθέσιμες:

<https://www.dubaicustoms.gov.ae/en/ipr/pages/trademarkrecordingsystem.aspx>

Όσον αφορά τις **ευρεσιτεχνίες**, το 1998 συστάθηκε το αρμόδιο Γραφείο αρμόδιο για όλη την επικράτεια των χωρών του Συμβουλίου Συνεργασίας του Κόλπου, [GCC Patent Office](#), στο πλαίσιο εφαρμογής του αντίστοιχου ενιαίου Νόμου (GCC Patent Law/1992). Οι επιμέρους αιτήσεις που λαμβάνει η αρμόδια αρχή σε κάθε κράτος-μέλος διαβιβάζονται στο εν λόγω Γραφείο προς έγκριση και παράλληλα διατηρείται ενιαία βάση δεδομένων για τις εν λόγω καταχωρήσεις.



Γ. ΦΟΡΟΛΟΓΙΑ - ΔΑΣΜΟΛΟΓΗΣΗ

Γ.1 Συμφωνίες αποφυγής διπλής φορολογίας

— Τα ΗΑΕ έχουν υπογράψει διμερείς συμφωνίες αποφυγής διπλής φορολογίας με 94 χώρες.

Η Συμφωνία Αποφυγής Διπλής Φορολογίας Ελλάδος-ΗΑΕ (2010), κυρώθηκε τον Ιανουάριο 2014 από το Ελληνικό Κοινοβούλιο και τέθηκε σε ισχύ τον Δεκέμβριο 2014.

Γ.2 Φορολογία Φυσικών προσώπων

Δεν υφίσταται φόρος εισοδήματος φυσικών προσώπων.

Γ.3 Φορολόγηση Επιχειρήσεων

Δεν υφίσταται **φορολογία εισοδήματος νομικών προσώπων**.

— Σε επίπεδο Ομόσπονδων κρατιδίων (Εμιράτα Abu Dhabi, Dubai, Sharjah, Ajman, Umm Al Quwain, Fujairah, and Ras Al Khaimah) έχουν θεσμοθετηθεί φόροι εταιρειών (2%/20%/55%) οι οποίοι αν και θεωρητικά αφορούν το σύνολο των επιχειρήσεων, στην πράξη εφαρμόζονται επιλεκτικά σε περιορισμένες κατηγορίες εταιριών:

α) ξένες πετρελαϊκές 55%-85% αναλόγως με την πράξη εκχώρησης δικαιωμάτων, επί των κερδών

β) υποκαταστήματα ξένων τράπεζών 20% επί των κερδών όπως καθορίζονται από την κείμενη τραπεζική νομοθεσία.

Γ.4 Ειδικότεροι φόροι

Ομοσπονδιακός **Φ.Π.Α** (VAT) επί αγαθών και υπηρεσιών, με ενιαίο συντελεστή 5%, εφαρμόζεται στα ΗΑΕ από 1.1.2018.

Εφαρμογή ΦΠΑ – εξαιρέσεις και απαλλαγές

A. Η εφαρμογή του ΦΠΑ με ενιαίο συντελεστή 5% εκτείνεται σε άπαντα τα Πρόσωπα ημεδαπά ή αλλοδαπά και πραγματοποιούν οικονομικές συναλλαγές στα ΗΑΕ, συμπεριλαμβανομένων και των τουριστών.

B. Υπόχρεοι εγγραφής στο μητρώο φορολογουμένων είναι Πρόσωπα των οποίων οι φορολογητέες αγορές και οι εισαγωγές υπερβαίνουν το ποσόν των 355.000 Ντίρχαμ ή €78.000, ενώ υπάρχει δυνατότητα οικειοθελούς εγγραφής για επιχειρήσεις με φορολογητέα ύλη μεγαλύτερη των 177.500 Ντίρχαμ ή €43.600.

Παρέχεται η δυνατότητα σε ημεδαπά και αλλοδαπά Πρόσωπα να εγγραφούν στο μητρώο ως Ένωση Προσώπων. Οι μη κάτοικοι που πραγματοποιούν φορολογητέες συναλλαγές οφείλουν επίσης να εγγραφούν στο σύστημα, εκτός εάν ημεδαπό Πρόσωπο αναλάβει την υποχρέωση αυτή σε πλαίσιο μηχανισμού αντιστροφής της επιβαρύνσεως.

Γ. Όλες οι επιχειρήσεις, ανεξαρτήτως μεγέθους, υποχρεούνται σε ορθή τήρηση των λογιστικών τους βιβλίων.



Η διαδικασία εγγραφής στο μητρώο έχει ήδη εκκινήσει με προθεσμία για τους υπόχρεους έως το τέλος του έτους.

Οι εγγεγραμμένες στο μητρώο ΦΠΑ ειδικότερα, θα πρέπει :

- (α) να χρεώνουν το φόρο σε πωλούμενα αγαθά και παρεχόμενες υπηρεσίες,
 - (β) να εκδίδουν αποδείξεις συγκεκριμένου τύπου με ΦΠΑ
 - (γ) να υποβάλλουν περιοδικές τριμηνιαίες δηλώσεις για την απόδοση του φόρου εντός 28 ημερών από τη λήξη της φορολογικής περιόδου και
 - (δ) να τηρούν ενημερωμένα τα λογιστικά τους βιβλία και παραστατικά σε βάθος πενταετίας.
- Μπορούν (ε) να υποβάλλουν, αιτήσεις για την επιστροφή ΦΠΑ.

Δ. Εις ό,τι αφορά τόπο συναλλαγής, (α) υπηρεσίες που έχουν παρασχεθεί στο έδαφος των ΗΑΕ επιβαρύνονται με ΦΠΑ και (β) η πώληση αγαθών επιβαρύνεται με ΦΠΑ εφ' όσον ο προμηθευτής εδρεύει στα ΗΑΕ, με ειδικές προβλέψεις για το διασυνοριακό εμπόριο μεταξύ επιχειρήσεων.

Ε. Οι ασφαλιστικές υπηρεσίες υπάγονται στον ΦΠΑ. Εξαιρείται (α) ο κλάδος ασφαλειών ζωής.

ΣΤ. Η κατασκευή, αγοραπωλησία και ενοικίαση εμπορικών ακινήτων θα επιβαρύνεται με ΦΠΑ.

Ζ. Αντιθέτως, απαλλάσσονται (β) οι κτηματικές συναλλαγές που αφορούν κατοικίες. Απαλλάσσονται επίσης (γ) οι κατασκευαστές κατοικιών και οι προμηθευτές τους κατά τα τρία πρώτα έτη από την έναρξη των εργασιών ανέγερσης του ακινήτου.

Η. Απαλλάσσονται του ΦΠΑ (δ) ορισμένες χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, με ειδικές προβλέψεις για τα προϊόντα των ισλαμικών τραπεζών, (ε) οι αγοραπωλησίες ανεκμετάλλευτης γης και (στ) οι εσωτερικές μεταφορές.

Θ. Μηδενικός συντελεστής ΦΠΑ θα εφαρμόζεται (α) στις εξαγωγές αγαθών και υπηρεσιών προς χώρες εκτός Συμβουλίου του Κόλπου, (β) στις διεθνείς μεταφορές, (γ) στις αγορές μέσω θαλασσιών, εναερίων και χερσαίων μεταφορών (συμπεριλαμβανομένων πλοίων και αεροσκαφών), (δ) σε ορισμένες υπηρεσίες υγείας καθώς και εκπαίδευσης.

Εις ό,τι αφορά αγοραπωλησίες μεταχειρισμένων αγαθών οι υπόχρεοι έχουν δυνατότητα να καταβάλλουν τον ΦΠΑ που αναλογεί επί του περιθωρίου κέρδους και όχι επί του συνόλου της αξίας.

Ι. Υπό καθεστώς αμοιβαιότητας, επιτρέπεται η επιστροφή του φόρου σε ξένες επιχειρήσεις για συναλλαγές που πραγματοποιούν επισκεπτόμενες τα ΗΑΕ.

Κ. Ο ευρύτερος δημόσιος τομέας και επιχειρήσεις, τυπικώς υπάγονται σε ΦΠΑ και δικαιούνται να υποβάλλουν αιτήσεις επιστροφής φόρου.

Ορισμένες παροχές από ΝΠΔΔ απαλλάσσονται κατά το μέτρο που η μη υπαγωγή στο φόρο των δραστηριοτήτων τους δεν οδηγεί σε στρέβλωση των όρων του ανταγωνισμού, ή αποτελούν τον μόνο προμηθευτή της αγοράς.

Αντιστρόφως, οι πάροχοι φορολογητέων αγαθών και υπηρεσιών προς το Δημόσιο δεν απαλλάσσονται από την καταβολή του ΦΠΑ.

ΚΑ. Ορίζεται (27.12.2018) μηδενικός συντελεστής ΦΠΑ σε εγκεκριμένα φάρμακα, ιατρικό υλικό και συσκευές, ενώ εξετάζεται επίσης η απαλλαγή ορισμένων ιατρικών υπηρεσιών όπως εμβολιασμοί και οδοντιατρικές επεμβάσεις.



ΚΒ. Εισάγεται (2.5.2018) μηχανισμός αντιστροφής της επιβάρυνσης για τον ΦΠΑ, για τους επενδυτές χρυσού, διαμαντιών και πολυτίμων μετάλλων. Βάσει του συστήματος αυτού, θα πραγματοποιούνται οι εγγραφές ΦΠΑ από αγορές και πωλήσεις στα λογιστικά βιβλία, χωρίς να καταβάλλεται ο φόρος.

ΚΓ. Απαλλάσσονται εγχώριοι φιλανθρωπικοί οργανισμοί και ιδρύματα

ΚΔ. Δημοσιεύθηκε και παρατίθεται κατάλογος των «Καθορισμένων Ελευθέρων Ζωνών», περιφραγμένων και φυλασσομένων περιοχών, οι οποίες απαλλάσσονται από την εφαρμογή του ΦΠΑ όπως καθορίζονται από την οικεία νομοθεσία. Υπό εξωχώριο φορολογικό καθεστώς, τα εισερχόμενα στις εν λόγω ζώνες εμπορεύματα δεν επιβαρύνονται με επιβολή εισαγωγικού δασμού και ΦΠΑ. Στο πλαίσιο αυτό επιτρέπεται η αφορολόγητη αγοραπωλησία και μεταφορά αγαθών μεταξύ των ανωτέρω ζωνών. Εξαιρούνται του αφορολόγητου υπηρεσίες παροχής ύδατος και καυσίμων παντός είδους.

Ειδικώς καθορισμένες Ελεύθερες ΦΠΑ Ζώνες ([Designated Zones](#))

Abu Dhabi

Free Trade Zone of Khalifa Port

Abu Dhabi Airport Free Zone

Khalifa Industrial Zone

Dubai

Jebel Ali Free Zone

Dubai Cars and Automotive Zone (DUCAMZ)

Dubai Textile City

Free Zone Area in Al Quoz

Free Zone Area in Al Qusais

Dubai Aviation City

Dubai Airport Free Zone

Sharjah

Hamriyah Free Zone

Sharjah Airport International Free Zone

Ajman

Ajman Free Zone

Umm Al Quwain

Umm Al Quwain Free Trade Zone in Ahmed Bin Rashid Port

Umm Al Quwain Free Trade Zone on Sheikh Mohammed bin Zayed Road

Ras Al Khaimah

RAK Free Trade Zone

RAK Maritime City Free Zone

RAK Airport Free Zone

Fujairah

Fujairah Free Zone

Fujairah Oil Industry Zone (FOIZ)

Αρμόδιος εκτελεστικός φορέας για την εφαρμογή του συστήματος ΦΠΑ στα ΗΑΕ έχει ορισθεί με Ομοσπονδιακό Προεδρικό Διάταγμα (Federal Decree-Law No. 13 of 2016 on the



establishment of the Federal Tax Authority -FTA) η Ομοσπονδιακή Φορολογική Αρχή. Πληροφορίες για την ομοσπονδιακή φορολογία και το νομοθετικό πλαίσιο, βρίσκονται διαθέσιμες στην επίσημη ιστοσελίδα της: <https://www.tax.gov.ae/index.aspx>

Ειδικοί ομοσπονδιακοί φόροι

Από 1.10.2017 εφαρμόζεται ομοσπονδιακός ειδικός φόρος επιτηδεύματος στα καπνικά προϊόντα (100%), στα ανθρακούχα ποτά που δεν περιέχουν αλκοόλ (50%) καθώς και στα ενεργειακά ποτά (50%). Εν λόγω φόρος επεκτάθηκε από το τέλος του 2019 σε

- ζαχαρούχα ποτά. Αφορά μη ανθρακούχα ποτά (συμπεριλαμβανομένων χυμών) και αναψυκτικά που περιέχουν ζάχαρη: Ειδικός φόρος ύψους 50% επί της αξίας, ανεξαρτήτως περιεκτικότητας σε ζάχαρη. Στην κατηγορία αυτή περιλαμβάνονται προϊόντα τα οποία περιέχουν ζάχαρη, βάσει του προτύπου 148/GCC Standardisation Organisation, ή γλυκαντικές ουσίες, βάσει του προτύπου 995/GCC Standardisation Organisation, και διατίθενται είτε ως έτοιμα ποτά προς κατανάλωση, είτε σε οιαδήποτε άλλη μετατρεπόμενη μορφή για παρασκευή ζαχαρούχου ποτού.

Εξαιρούνται (α) έτοιμα ποτά περιέχοντα γάλα ή υποκατάστατα αυτού σε ποσοστό 75%, (β) βρεφικές τροφές (γ) παρασκευάσματα ειδικής διατροφής, βάσει του προτύπου 654/GCC Standardization Organization, και (δ) παρασκευάσματα ιατρικής χρήσεως, βάσει του προτύπου 1366/GCC Standardization Organisation.

-Συσκευές ηλεκτρονικού καπνίσματος, εξαρτήματα αυτού και αναλώσιμα (υγρά αναπλήρωσης), ανεξαρτήτως της περιεκτικότητός τους σε νικοτίνη ή καπνό: Ειδικός φόρος ύψους 100% επί της αξίας.

Τοπικοί φόροι

Dubai

Εφαρμόζονται

- α) Δημοτικός φόρος 10% + φόρος παρεχομένων υπηρεσιών 7% σε τουριστικά καταλύματα.
- β) Φόρος 10% επί των επαγγελματικών μισθώσεων καταστημάτων, και φόρος 5% οικήσεως επί μισθωμάτων κατοικιών, σε αλλοδαπούς μισθωτές. Καταβάλλεται μέσω των λογαριασμών κοινής ωφελείας.
- γ) Σε αλλοδαπούς επενδυτές φόρος 0,5% για αγορές κατοικιών
- δ) Διόδια αυτοκινητοδρόμων (SALIK)
- ε) Ειδικός φόρος κατανάλωσης οινοπνευματωδών εκτός καταστημάτων που διαθέτουν ειδική άδεια, συμπεριλαμβανομένων των αλυσίδων supermarket

Abu Dhabi

Εφαρμόζεται

- α) Φόρος οικήσεως 5% σε αλλοδαπούς μισθωτές διαμερισμάτων και μονοκατοικιών (5 και 7,5%, αντίστοιχα)
- β) Δημοτικός φόρος 4% σε τουριστικά καταλύματα. Τέλος διανυκτερεύσεως 15 Ντίρχαμ/δωμάτιο καθώς και εστίασης σε καταστήματα εντός ξενοδοχείων 4%.



γ) Ειδικός φόρος κατανάλωσης ύψους 30% για τα οινόπνευματώδη ποτά, εκτός καταστημάτων που διαθέτουν ειδική άδεια, συμπεριλαμβανομένων των αλυσίδων supermarket.

Γ.5. Δασμοί - Δασμολόγιο

Από τον Ιανουάριο του 2003, τα ΗΑΕ εφαρμόζουν την κοινή δασμολογική κλίμακα που όρισε το Συμβούλιο Συνεργασίας των Χωρών του Κόλπου (GCC), σύμφωνα με την οποία τα εισαγόμενα εμπορεύματα επιβαρύνονται με δασμό ύψους 5% επί της αξίας CIF, εκτός εξαιρέσεων, ενώ η δασμολογική επιβάρυνση στον καπνό και στα προϊόντα του ανέρχεται στο 100%. Εφαρμόζεται δασμός εισαγωγής με ενιαίο συντελεστή 5%.

- Εξαιρούνται της επιβολής δασμών οι εισαγωγές υλικών που απευθύνονται στις πρώτες ύλες που εισάγονται από βιομηχανικές μονάδες προς χρήση στην παραγωγική διαδικασία.
- Εξαιρούνται της επιβολής δασμών τα ζώντα ζώα.
- Επιβάλλεται δασμός ύψους 50% επί της αξίας CIF στα εισαγόμενα αλκοολούχα ποτά. Επιτρέπεται στις αρμόδιες αρχές του κάθε εμιράτου ξεχωριστά να επιβάλλουν ειδικό φόρο κατανάλωσης.

Γ.6 Ειδικές Οικονομικές ζώνες (FTZ)

Τα ΗΑΕ διαθέτουν δεκάδες **Ελεύθερες Ζώνες**: (<http://www.uaefreezones.com/>).

Οι Ελεύθερες Ζώνες διακρίνονται θεματικά ανάλογα με τους τομείς δραστηριότητας των εταιρειών και παρέχουν μια σχετική ελαστικότητα και μια σειρά προνομίων όπως :

- Δικαίωμα σε αλλοδαπούς να κατέχουν πλειοψηφία έως και 100% των μετοχών της ιδρυόμενης ξένης εταιρείας
- Δικαίωμα για την ίδρυση υποκαταστημάτων ή ξένων εταιρειών άνευ αντιπροσώπου ή τοπικού εταίρου
- Δικαίωμα πλήρους επαναπατρισμού των κερδών και των κεφαλαίων
- Δεν επιβάλλονται δασμοί στις εισαγωγές και τις επανεξαγωγές
- Παροχή διοικητικής υποστήριξης
- Οι διαδικασίες για την έκδοση άδειας εργασίας του προσωπικού είναι απλοποιημένες
- Εξωχώριο φορολογικό καθεστώς.
- Παροχή χαμηλού κόστους ενέργειας

Τα κίνητρα και οι παρεχόμενες διευκολύνσεις, η διαδικασία εγκατάστασης, το ελάχιστο κεφάλαιο και άλλες απαιτήσεις ποικίλλουν σε κάθε Ελεύθερη Ζώνη.

Οι ενδιαφερόμενες εταιρείες καλούνται να επιλέξουν μία ή περισσότερες εκ των κατηγοριών αδειών λειτουργίας (commercial licences) που προσφέρονται από τις αρμόδιες αρχές των Ε.Ζ.



Επισημαίνουμε ότι οι εταιρείες, με άδεια λειτουργίας από κάποια Ε.Ζ., θα πρέπει να συνεργαστούν με εταιρεία εκτός Ε.Ζ. προκειμένου να καταστεί εφικτή η διανομή των εισαγόμενων προϊόντων σε καταστήματα στα ΗΑΕ, καθώς τα προϊόντα που παραλαμβάνονται από εταιρείες σε Ε.Ζ. δεν θεωρούνται ότι εισήλθαν ποτέ στη χώρα. Εναλλακτικά, ορισμένες ΕΖ παρέχουν δυνατότητα διπλής αδειας λειτουργίας (dual license), οποία παρέχει δυνατότητα δραστηριοποίησης και στην αγορά των ΗΑΕ.

Μετά την επιβολή ΦΠΑ 5% στα ΗΑΕ καθορίζονται με κυβερνητική απόφαση 20 «ειδικές ζώνες – designated zones» οι οποίες -παράλληλα με την ιδιότητά τους ως Ελεύθερες ζώνες- απαλλάσσονται από την εφαρμογή του φόρου. Ειδικότερη αναφορά γίνεται στο κεφάλαιο [Φορολογία](#).

Επισήμανση

Η συνδρομή δικηγορικών γραφείων ή επιχειρηματικών συμβούλων που συνεργάζονται με δικηγορικά γραφεία κατά τη σύναψη οποιασδήποτε συμφωνίας συνεργασίας-συμβολαίου κρίνεται απαραίτητη. Κατά συνήθη πρακτική, τα εν λόγω γραφεία προσφέρουν, μεταξύ άλλων και υπηρεσίες εύρεσης επιτόπιων συνεργατών (sponsors).

Η **σύσταση Εταιρείας Ειδικού Σκοπού (SPVCs)**, συνήθως σε δραστηριότητα χρηματοοικονομικού τομέα, είναι δυνατή μόνον σε δύο από τις Ελεύθερες Ζώνες των ΗΑΕ, οι οποίες αποτελούν διεθνώς αναγνωρισμένα χρηματοοικονομικά κέντρα. Μπορείτε να επισκεφτείτε τις ιστοσελίδες τους, προκειμένου να αντλήσετε χρήσιμες πληροφορίες και να μελετήσετε τους όρους σχετικά με τις προϋποθέσεις ίδρυσης και λειτουργίας των Εταιρειών Ειδικού Σκοπού στα ΗΑΕ. Ειδικότερα:

-ADGM/Abu Dhabi Global Market (<https://www.adgm.com/setting-up/special-purpose-vehicles/overview>), είτε

-DIFC/Dubai International Financial Centre (<https://www.difc.ae/business/starting-business/handbook-fees/>).



Δ. ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Δ.1 Αναπτυξιακός Νόμος - Κίνητρα Επενδύσεων

Ολοκληρώθηκε η μεταρρύθμιση των ΗΑΕ υπέρ δυνατότητας εξ ολοκλήρου ιδιοκτησίας εταιρειών από αλλοδαπούς, εισάγοντας σημαντικές τροποποιήσεις στον Ομοσπονδιακό Νόμο 2/2015 περί Εμπορικών Επιχειρήσεων, καταργώντας την υποχρέωση πλειοψηφικής (51%) συμμετοχής Εμιρατινού εταίρου και επιτρέποντας την εξ ολοκλήρου ιδιοκτησία αλλοδαπών επί εταιρειών εγκατεστημένων σε έδαφος ΗΑΕ (onshore). Βάσει του [Ομοσπονδιακού Νόμου 19/2018](#) περί Άμεσων Ξένων Επενδύσεων και απόφασης του Κυβερνητικού Συμβουλίου ([No.16/2020](#)), εξειδικεύεται το καθεστώς ξένων επενδύσεων και απαριθμούνται οι δραστηριότητες που εμπίπτουν σε καθεστώς ξένης ιδιοκτησίας 100%, με αναφορά σε ειδικούς όρους και ελάχιστο κεφάλαιο, ανά οικονομική δραστηριότητα. Δυνατότητα αποκλειστικής ιδιοκτησίας αλλοδαπών προβλέπεται σε 13 τομείς, μεταξύ των οποίων ΑΠΕ, γεωργία, μεταποίηση, μεταφορές, ξενοδοχειακά, εστίαση, logistics, πληροφορική&επικοινωνία, κατασκευές, κ.ά., με ρητή απαρίθμηση των 122 κατηγοριών οικονομικής δραστηριότητας (positive list). Εξαιρούνται του πεδίου εφαρμογής της μεταρρύθμισης οι τομείς υδρογονανθράκων, τραπεζικής, υπηρεσιών δημόσιας ωφέλειας, οδικών και αεροπορικών μεταφορών, τηλεπικοινωνιών, αλιεία, κλπ (negative list). Αλλοδαποί μέτοχοι υφιστάμενων εταιρειών έχουν ήδη εξαγοράσει την συμμετοχή των Εμιρατινών εταίρων τους (π.χ. κλινικές ASTER, αντιπροσωπεία σοκολατοβιομηχανίας MARS, κλπ), ενώ επίσης έχουν συσταθεί στα ΗΑΕ νέες εταιρείες εξ ολοκλήρου ιδιοκτησίας αλλοδαπών (TESLA, Google).

Υπενθυμίζεται ότι η εισαγωγή δικαιώματος υπέρ των αλλοδαπών επενδυτών να ιδρύουν εταιρείες 100% ξένης ιδιοκτησίας στο έδαφος των ΗΑΕ, εκτός των Ελευθέρων Ζωνών, συνιστά θεμελιώδη θεσμική μεταβολή. Σύμφωνα δε με το έως τώρα ισχύον καθεστώς, εφαρμόζεται ο κανόνας 51/49, δηλαδή η υποχρέωση συμμετοχής Εμιρατινού εταίρου (sponsor) με ποσοστό 51% σε εταιρείες ξένων συμφερόντων, ανεξαρτήτως του επενδεδυμένου κεφαλαίου σε αυτές. Εν θέματι μεταρρύθμιση εντάσσεται, εξάλλου, σε πλαίσιο ευρύτερης Εμιρατινής πολιτικής για την φιλελευθεροποίηση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος και την προσέλκυση επενδύσεων.

Προς πληρέστερη ενημέρωση, παραπέμπουμε σε Επενδυτικό Οδηγό ΗΑΕ, οποίος έχουμε αναρτήσει σε διαδικτυακή πύλη AGORA <http://agora.mfa.gr/ta-grafeia-oikonomikon-emporikon-upotheseon/grafeia-ana-xora/infofile/71288>.

Σύμφωνα με προκαταρκτικά στοιχεία Υπ.Οικονομίας, το 2020 οι εισροές ΑΞΕ στα ΗΑΕ αυξήθηκαν κατά 44,9%, ανερχόμενες σε 73,45δισ Ντίρχαμ, ήτοι 20δισ δολ.ΗΠΑ. Μεγαλύτερο μέρος αυτών (6,7δισ δολ.ΗΠΑ) αφορά επενδύσεις στον κλάδο υδρογονανθράκων (midstream) διαμέσου του κρατικού κολοσσού υδρογονανθράκων του Εμιράτου του Abu Dhabi-ADNOC, καθώς και επενδύσεις σε κλάδους ψηφιακής οικονομίας (Τεχνητή Νοημοσύνη, Δίκτυο Πραγμάτων, blockchain, αυτοκίνηση, επταυξημένη και εικονική πραγματικότητα (AR και VR), ρομποτική, αγροτεχνολογία, κλπ. Το συνολικό απόθεμα ΞΑΕ



στην χώρα ανήλθε στο τέλος του 2020 σε 174δισ δολ.ΗΠΑ, αυξημένο κατά 12,9% σε ετήσια βάση. Σύμφωνα με στοιχεία της UNCTAD, τα ΗΑΕ προσελκύουν το 50% των επενδυτικών κεφαλαίων στην ευρύτερη περιοχή και κατέχουν την πρώτη θέση στον Αραβικό κόσμο ως προς την εισροή Άμεσων Ξένων Επενδύσεων, οποίες το 2019 ανήλθαν σχεδόν σε 14δισ δολ.ΗΠΑ, καταγράφοντας αύξηση κατά 32,7% έναντι προηγούμενου έτους. Σε όρους ανταγωνιστικότητας, τα ΗΑΕ κατατάσσονται στην πρώτη θέση στην περιοχή της Μέσης Ανατολής και Βορείου Αφρικής και στην 25η θέση παγκοσμίως (WEF Global Competitiveness Index), καθώς και στην 12η θέση ως προς την ψηφιακή ανταγωνιστικότητα (IMD Digital Ranking). Επίσης, τα ΗΑΕ κατέχουν την 1η θέση στην περιοχή της Μέσης Ανατολής και Βορείου Αφρικής ως προς την καινοτομία (Global Innovation Index) και την μακροοικονομική σταθερότητα (WEF Global Competitiveness Index).

Ανωτέρω μεταρρύθμιση εντάσσεται σε πολιτική ΗΑΕ για την ανάπτυξη εμπορικών και επενδυτικών ευκαιριών, καθώς και την ενίσχυση της ελκυστικότητας του επιχειρηματικού περιβάλλοντος, μέσω του εκσυγχρονισμό του θεσμικού περιβάλλοντος, προσαρμοζόμενου στις διεθνείς αγορές. Εξάλλου, η απελευθέρωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος αποσκοπεί στην αύξηση των εισροών επενδύσεων και την αποτροπή φυγής όχι μόνο κεφαλαίων αλλά και πληθυσμού, ειδικά δεδομένης της εκτίμησης μείωσης αυτού κατά 10-12%, λόγω επιπτώσεων πανδημίας και φυγής αλλοδαπών που συνιστούν 80-85% του πληθυσμού των ΗΑΕ.



Ε. ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΙ - ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ

Το κεντρικό σύστημα δημοπράτησης των ομοσπονδιακών κρατικών έργων και προμηθειών εμπίπτει στην αρμοδιότητα του Υπουργείου Οικονομικών, το οποίο έχει την ευθύνη για την ανάρτηση των προκηρύξεων και την ανακοίνωση των αναδόχων. Οι ενδιαφερόμενοι έχουν τη δυνατότητα ηλεκτρονικής εγγραφής στο μητρώο προμηθευτών, εφ' όσον πληρούν τις ορισμένες προϋποθέσεις και καταθέσουν τα σχετικά δικαιολογητικά, έναντι συνδρομής στην κάτωθι ηλεκτρονική διεύθυνση :

<https://www.mof.gov.ae/en/m services/Corporate/isupplier/Pages/TendersAuctions.aspx>

<https://fewa.gov.ae/en/TenderAndRegistration/Pages/Tender.aspx>

Όσον αφορά τα επιμέρους Εμιράτα, ισχύουν τα κάτωθι:

Abu Dhabi: Δικαίωμα εγγραφής και συμμετοχής στους διαγωνισμούς που προκηρύσσονται από την κυβέρνηση του Abu Dhabi έχουν επιχειρήσεις που διαθέτουν έδρα στο Εμιράτο και άδεια λειτουργίας για την άσκηση της επιχειρηματικής τους δραστηριότητας:

- <https://www.tamm.abudhabi/aspects-of-life/doingbusinesswithabudhabi/Procurement/Tenders/electronic-procurement-system>
- <https://www.tamm.abudhabi/journeys/discover-abudhabi-business/public-tenders>
- <https://www.addc.ae/en-US/distribution/Pages/CurrentTenders.aspx>

Dubai: Η Κυβέρνηση του Dubai διενεργεί ηλεκτρονικούς διαγωνισμούς μέσω της πύλης eSupply Portal : <https://esupply.dubai.gov.ae/web/about-esupply.html>, η οποία λειτουργεί μέσω της Dubai eGovernment και της ιδιωτικής Tejari (<http://tejari.com/company/>). Ειδικά για τον τομέα ενέργειας&υδάτων Ντουμπάι, μπορείτε να επισκεφθείτε τους παρακάτω συνδέσμους:

<http://etiharesco.ae/tenders/ongoing-2019/>

<https://www.dewa.gov.ae/en/suppliers-and-partners/services/services/tender-opening-results>

Sharjah: Η κυβέρνηση της Sharjah παρομοίως με το Dubai διενεργεί ηλεκτρονικούς διαγωνισμούς και σύστημα εγγραφής των προμηθευτών μέσω της πύλης. <http://www.sharjah.ae/registration-locations.aspx?Val=222>

Πύλη δημοπρατήσεων Expo 2020: <https://omp.expo2020dubai.com/>. Ενδιαφερόμενες εταιρείες θα πρέπει να εγγραφούν ως προμηθευτές, προκειμένου να υποβάλλουν προσφορές. Η εγγραφή δεν έχει κόστος.

δυνατότητα συμμετοχής σε διαγωνισμούς στα Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, έστω και για υποβολή προσφορών, δεν έχουν αλλοδαπές εταιρείες, αλλά μόνον εταιρείες εγκατεστημένες στα ΗΑΕ. Σημειώνουμε, επίσης, ότι δεν υφίσταται θεσμικό πλαίσιο που να καλύπτει τον κλάδο των δημοσίων συμβάσεων στα ΗΑΕ, είτε διμερές (Ελλάδα-ΗΑΕ), είτε πολυμερές (ΕΕ, WTO/Συμφωνία Δημοσίων Συμβάσεων).

Εξαίρεση ως προς τα ανωτέρω αποτελεί η εταιρεία Παροχής Ηλεκτρισμού και Ύδρευσης Ντουμπάι-DEWA-, οποία παρέχει δυνατότητα σε αλλοδαπές εταιρείες να υποβάλλουν απευθείας προσφορές σε διαγωνισμούς ενεργειακών έργων και προμηθειών (<https://www.dewa.gov.ae/en/supplier/main-services/open-tender>). Πάντως, εφόσον μία αλλοδαπή εταιρεία προχωρήσει επιτυχώς στην διαγωνιστική διαδικασία, οφείλει εν συνεχεία



να συνεργασθεί με εμιρατινή εταιρεία, υπό το σχήμα είτε αντιπροσώπου, είτε χορηγού (sponsor). Επίσης, αλλοδαπές εταιρείες δύνανται να συμμετάσχουν σε Διαγωνισμούς και Προσκλήσεις Εκδήλωσης Ενδιαφέροντος της EXPO2020 (Ντουμπάι, Οκτώβριος 2021-Απρίλιος 2022) οποίες δημοσιεύονται στην Πύλη Δημοπρατήσεων <https://omp.expo2020dubai.com/>.

Σημειώνουμε ότι το κεντρικό σύστημα δημοπράτησης των ομοσπονδιακών κρατικών έργων και προμηθειών εμπίπτει στην αρμοδιότητα του Εμιρατινού Υπ. Οικονομικών <https://www.mof.gov.ae/en/mservices/corporate/isupplier/pages/tendersauctions.aspx>.

Περαιτέρω, κάθε Εμιράτο ρυθμίζει και τοπικά το καθεστώς δημοσίων προμηθειών και συμβάσεων. Στην περίπτωση του Αμπού Ντάμπι, δικαίωμα συμμετοχής στους διαγωνισμούς έχουν μόνον επιχειρήσεις που διαθέτουν έδρα στο Εμιράτο (<https://www.tamm.abudhabi/journeys/discover-abudhabi-business/public-tenders>). Οι Κυβερνήσεις Ντουμπάι και Sharjah διενεργούν ηλεκτρονικούς διαγωνισμούς μέσω των Πυλών eSupply Portal, <https://esupply.dubai.gov.ae/web/about-esupply.html> και <http://www.sharjah.ae>, αντίστοιχα.



ΣΤ. ΚΛΑΔΟΙ ΕΙΔΙΚΟΤΕΡΟΥ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΕΛΛΗΝΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

ΣΤ.1 Κλάδος 1

Γενικά περί Emirates Quality Mark : Βάσει του Εθνικού Συστήματος Συμμόρφωσης και Τυποποίησης (Emirates Conformity Assessment System-ECAS), όπως ορίζεται από την αρμόδια Ομοσπονδιακή Αρχή Τυποποίησης και Μετρολογίας (Emirates Authority For Standardization and Metrology – ESMA), για ορισμένες κατηγορίες προϊόντων (βλ. i, ii & iii) προβλέπεται υποχρεωτικό σήμα Ποιότητας ΗΑΕ - Emirates Quality Mark (EQM), για την έκδοση του οποίου απαιτείται ειδική πιστοποίηση προϊόντων ανά κωδικό. Εν λόγω σήμανση χορηγείται κατόπιν αιτήσεως του εισαγωγέα (με έδρα στα ΗΑΕ), υπό την προϋπόθεση τριετούς συμβολαίου αποκλειστικής αντιπροσώπευσης του προμηθευτή. Για την έκδοση του EQM απαιτείται ειδική πιστοποίηση των προϊόντων. Το σήμα EQM, καθώς και τα πιστοποιητικά των προϊόντων, έχουν τριετή ισχύ με δυνατότητα ανανέωσης και ανήκουν στον παραγωγό, αλλά το δικαίωμα εμπορίας του προϊόντος στα ΗΑΕ ανήκει στον αποκλειστικό εισαγωγέα (εταιρεία εγκατεστημένη στο έδαφος των ΗΑΕ και όχι σε Ελεύθερη Ζώνη). Αναλυτικές πληροφορίες για το κόστος και την διαδικασία χορήγησης του EQM μπορείτε να αναζητήσετε στην ιστοσελίδα της Ομοσπονδιακής Αρχής Τυποποίησης και Μετρολογίας-Emirates Authority for standardization and metrology ESMA: <https://www.esma.gov.ae/en-us/Services/Pages/Products/drinking-water.aspx#>

Επισημαίνεται ότι, για ορισμένες χώρες προέλευσης, μεταξύ των οποίων και η Ελλάδα, **δεν προβλέπεται (από Ιούνιο 2019) πιστοποίηση των εγκαταστάσεων παραγωγής**. Όλες οι απαιτούμενες ενέργειες για την καταχώρηση σήματος EQM και άδεια κυκλοφορίας προϊόντων στις αρμόδιες εδώ αρχές (Municipalities) πραγματοποιούνται από τον εισαγωγέα, ο οποίος φέρει και την ευθύνη για την διάθεση των προϊόντων στην αγορά. Σημειώνουμε ότι απαιτείται ο εισαγωγέας να διαθέτει άδεια λειτουργίας της επιχειρήσεώς του, η οποία θα συμπεριλαμβάνει την διανομή και εμπορία των συγκεκριμένων προϊόντων. Τέλος, λάβετε υπόψη ότι το κόστος πιστοποίησης Emirates Quality Mark (τριετούς ισχύος) για κάθε εμπορικό σήμα/τύπο-κατηγορία προϊόντος κυμαίνεται περίπου σε 18.500 ντίρχαμ.

Επιπλέον ο εισαγωγέας υποβάλλει αίτηση για την καταχώρηση του προϊόντος προς την αρμόδια Αρχή κάθε Εμιράτου (Municipalities), για την άδεια κυκλοφορίας του στην αγορά. Η άδεια αυτή εκδίδεται επ' ονόματι του εισαγωγέα. Εάν η ελληνική εταιρεία επιθυμεί να διαθέσει τα προϊόντα της σε άλλους εισαγωγείς, απαιτείται η συναίνεση του αποκλειστικού αντιπροσώπου ή του εισαγωγέα, ο οποίος έχει ήδη καταχωρήσει επισήμως το προϊόν και διαθέτει σχετική άδεια κυκλοφορίας. Οιαδήποτε ιδιωτική συμφωνία, σε πλαίσιο αυτό, είναι απαραίτητο να συνάδει με την εδώ ισχύουσα νομοθεσία, καθώς και να περιβληθεί τον δέοντα τύπο νομιμότητας προκειμένου εφαρμοσθεί στα ΗΑΕ.

Περαιτέρω, σύμφωνα με τη νομοθεσία είναι υποχρεωτικό τα προϊόντα να διαθέτουν ετικέτα στην Αραβική και απαιτείται ειδική συμμόρφωση της συσκευασίας με σεβασμό στα δημόσια ήθη και στις ισλαμικές αξίες.

Παράλληλα, απαιτείται κατάθεση αιτήσεως καταχωρήσεως Εμπορικού σήματος (Trade mark). Η αίτηση κατατίθεται από τον εισαγωγέα, για λογαριασμό του παραγωγού.

Αμφότερα τα σήματα (Emirate quality mark –Trade mark) ανήκουν στην δικαιοδοσία του παραγωγού.



I. Νερό και πάγος

II. Γαλακτοκομικά (γάλα – γιαούρτι)

Υποχρέωση πιστοποίησης και σήμανσεως EQM υφίσταται για τα γαλακτοκομικά προϊόντα που υπάγονται στα κάτωθι πρότυπα:

Reference Standard number / Reference Standard

UAE.S GSO 992 / Yoghurt

UAE.S GSO 785 / Flavoured milk

UAE.S GSO 2033 / Laban Drink

UAE.S GSO 1338 / Laban

UAE.S GSO 1375 / Flavoured Laban

UAE.S GSO 474 / Flavoured yoghurt

UAE.S GSO 1970 / Dairy and dairy products- Pasteurized Camel Milk

UAE.S GSO 174 / Raw milk

UAE.S/GSO 1983 / Goat milk

Περισσότερες πληροφορίες για την διαδικασία και τα απαραίτητα πιστοποιητικά έχουν αναρτηθεί στον σύνδεσμο:

[https://www.esma.gov.ae/en-us/Services/Pages/Products/Issuance-of--License-to-use-Emirates-Quality-mark-\(EQM\)-for--Milk-and-dairy-products,-According-to-the-health-and-safety-re.aspx](https://www.esma.gov.ae/en-us/Services/Pages/Products/Issuance-of--License-to-use-Emirates-Quality-mark-(EQM)-for--Milk-and-dairy-products,-According-to-the-health-and-safety-re.aspx)

Διευκρινίζεται ότι στα ανωτέρω πρότυπα και συνεπώς σε υποχρέωση πιστοποίησης και σήμανσης EQM δεν περιλαμβάνονται τα τυριά.

- Απαιτείται ειδικό πιστοποιητικό για τη συσκευασία που περιέχει τα τρόφιμα (Food contact material conformity certificate). Λεπτομέρειες για την διαδικασία εκδόσεως εν λόγω πιστοποιητικού, τα απαιτούμενα παραστατικά, τέλη, κλπ, διαθέσιμα στον σύνδεσμο:

<http://www.esma.gov.ae/en-us/Services/Pages/Products/Issuance-of-conformity-certificate-for--Food-Contact-Materials.aspx>.

- Εφ' όσον το προϊόν σημαίνεται ως Halal, απαιτείται πιστοποίηση και άδεια εθνικού σήματος (Halal National Mark)
- Εφ' όσον το προϊόν αναφέρεται στη συσκευασία του ως βιολογικό, απαιτείται άδεια και πιστοποίηση οργανικού προϊόντος (Organic product certificate)
- Εξαιρούνται από την υποχρέωση πιστοποίησης και σήμανσεως Emirates Quality Mark –EQM) μεταξύ άλλων προϊόντων και τα παγωτά, ενώ σε πεδίο εφαρμογής μέτρου δεν υπάγονται τα τυριά. Ειδικότερα:

— Προϊόντα που προορίζονται για ειδική ιατρική χρήση, η για βρέφη και παιδιά, όπως το βρεφικό γάλα, γάλα αναπύξεως, συμπληρωματικά παρασκευάσματα διατροφής και βρεφικά παρασκευάσματα ειδικής ιατρικής χρήσεως (Has special medical uses or that assigned to infants and children, such as infant milk, milk-up, growth milk, complementary foods and infant combinations with special medical uses)

— Παγωτά με ή χωρίς γάλα βάσει του προτύπου UAE.S/GSO 457 (Food ice cream (Milk or milk products or non-milky sources such as some types of food ice cream that was mentioned in the UAE standard specification no.UAE.S/GSO 457: Food ice cream)

— Εδέσματα παρασκευαζόμενα σε εστιατόρια όπως τα εντασσόμενα στην κατηγορία «ιρανικό γάλα», ως εμπίπτοντα στην αρμοδιότητα ειδικών υπηρεσιών (Meals of restaurants and small popular kitchens or that manufactured with



certain recipes such as Iranian milk and that subject to the supervision of the competent authorities)

- Συστατικά που προορίζονται για πρώτες ύλες στη βιομηχανία επεξεργασίας τροφίμων και εισάγονται από τις βιομηχανίες που τις χρησιμοποιούν (Ingredients intended for use as primary raw materials in food processing and that are imported in favor of the licensed industrial establishments)

III. Χυμοί

Υποχρέωση πιστοποίησης και σημάνσεως EQM για χυμούς ποτά και αναψυκτικά που υπάγονται στα κάτωθι πρότυπα:

Reference Standard number / Reference Standard

UAE.S GSO 1820 / Juices and fruit nectar

UAE.S GSO 2201 / Juices with milk

UAE. S GSO 2208 / Artificial flavored drinks

UAE.S GSO 848 / Artificial flavored beverage powders

UAE.S GSO 794 / Fruit drink

UAE.S GSO 385 / Guava nectar

UAE.S GSO 2456 / Fresh fruit juice (non-pasteurized)

Ανωτέρω πρότυπα διατίθενται έναντι αντιτίμου στην ιστοσελίδα της ESMA και ειδικότερα:

<https://www.esma.gov.ae/en-us/Services/Pages/Products/Selling-Standards.aspx>

- Επιπλέον απαιτείται ειδική συμμόρφωση της συσκευασίας σύμφωνα με τις κανονιστικές διατάξεις με σεβασμό στα δημόσια ήθη και τις ισλαμικές αξίες.

- **Εξαιρούνται** τα προϊόντα που προορίζονται προς επανεξαγωγή.

Περισσότερες πληροφορίες έχουν αναρτηθεί στον σύνδεσμο:

[https://www.esma.gov.ae/en-us/Services/Pages/Products/Issuance-of-License-to-use-Emirates-Quality-mark-\(EQM\)-for-Juices-and-beverages,-According-to-the-health-and-safety-require.aspx](https://www.esma.gov.ae/en-us/Services/Pages/Products/Issuance-of-License-to-use-Emirates-Quality-mark-(EQM)-for-Juices-and-beverages,-According-to-the-health-and-safety-require.aspx)

ΣΤ.2 Προϊόντα βιολογικά

Εφ' όσον στη σήμανση του το προϊόν αναφέρεται ως «βιολογικό» (organic) απαιτείται η έκδοση πιστοποιητικού μετά από αίτηση του εισαγωγέα. Αγγλική μετάφραση ειδικής νομοθεσίας ΗΑΕ (Ministerial Decision No. (84) of the year 2012 on the Executive By-Law of the Federal Law No.(5) of the year 2009 concerning the organic inputs and products από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Τροφίμων (FAOLEX) βρίσκεται διαθέσιμη:

<http://extwprlegs1.fao.org/docs/pdf/uae143076E.pdf>.

<http://extwprlegs1.fao.org/docs/pdf/uae143151E.pdf>

Αναλυτικές πληροφορίες για την διαδικασία και τα προαπαιτούμενα για την χορήγηση του εν λόγω πιστοποιητικού βρίσκονται διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της Ομοσπονδιακής Αρχής τυποποίησης και πιστοποίησης Emirates Authority for standardization and metrology ESMA:

<https://www.esma.gov.ae/en-us/Services/Pages/Products/The-issuance-of-a-conformity-certificate-of-Organic-Products.aspx>

Λόγω του υψηλού κόστους παραγωγής και πιστοποίησης εκτιμάται ότι ποσοστό 2% της αγοράς τροφίμων και ποτών αντιστοιχεί σε βιολογικά προϊόντα. Ποσοστό 16% της αγοράς αφορά προϊόντα που σημαίνονται ως ελεύθερα προσθέτων και συντηρητικών 'no additives and preservatives' ή με την ένδειξη φυσικό προϊόν 'natural', δεδομένου ότι η τοποθέτησή τους δεν συνεπάγεται πρόσθετα κόστη.



ΣΤ.3 Κρέατα και παράγωγα - πιστοποίηση halal

Για την εισαγωγή και διακίνηση στα ΗΑΕ κρεάτων, λοιπών προϊόντων σφαγείων και γενικώς τροφίμων που περιέχουν συστατικά ζωικής προέλευσης, απαιτείται υποχρεωτικώς πιστοποίηση halal, αναγνωρισμένη από την Ομοσπονδιακή Αρχή Τυποποίησης των ΗΑΕ Emirates Authority for Standardisation and Metrology – ESMA. Εν λόγω πιστοποίηση αφορά ξεχωριστά κάθε κωδικό προϊόντος, καθώς και τις εγκαταστάσεις παραγωγής. Δεν γίνονται δεκτά πιστοποιητικά που έχουν εκδοθεί από φορείς, οι οποίοι δεν είναι αναγνωρισμένοι από την ESMA. Βασικό κριτήριο για την αποδοχή των πιστοποιητικών από τους φορείς των ΗΑΕ είναι, **εφόσον προς το παρόν δεν υφίσταται αναγνωρισμένος από τα ΗΑΕ φορέας πιστοποίησης στην Ελλάδα, η πιστοποίηση από φορέα αναγνωρισμένο από τα ΗΑΕ με έδρα σε γειτονική της Ελλάδος χώρα.** Σας παραπέμπουμε στον [κατάλογο](#) πιστοποιητών (certification Bodies) με έδρα τα ΗΑΕ και το εξωτερικό που αναγνωρίζονται από αρμόδια Εμιρατική Αρχή ESMA.

Επισημαίνουμε ότι υφίστανται στην Ελλάδα εταιρείες ([κατάλογος εδώ](#)) που συνεργάζονται ή αντιπροσωπεύουν πιστοποιητές εγκεκριμένους από την ESMA, εκ των οποίων δύο συνεργάζονται με πιστοποιητές με έδρα σε ευρωπαϊκή χώρα, πιστοποιητικά οποίων γίνονται αποδεκτά από τις εμιρατικές Αρχές.

Αναλυτικά προβλεπόμενη διαδικασία για την απόκτηση πιστοποίησης χαλάλ με αναγνώριση στα ΗΑΕ, διαθέσιμη [εδώ](#).

Ειδικά όσον αφορά το χοιρινό κρέας και προϊόντα αυτού, σας ενημερώνουμε, ότι εν λόγω προϊόντα εισάγονται υπό ειδικό καθεστώς και υποχρέωση ειδικής σήμανσης non halal (μη επιτρεπτά σε μουσουλμάνους) και κυκλοφορούν σε περιορισμένο αριθμό σημείων πώλησης (καταστήματα λιανικής, σούπερ μάρκετ και εστιατόρια) που διαθέτουν ειδική άδεια, υπό την κύρια προϋπόθεση ότι διατίθενται σε ξεχωριστές εγκαταστάσεις από τα προϊόντα halal (επιτρεπτά σε μουσουλμάνους) και εμφανώς σημεινόμενους χώρους. Περισσότερες πληροφορίες σε συνημμένο food code (σημείο 8.7): http://www.foodsafe.ae/contentfiles/uploads/food_code_english_interactive.pdf

Περισσότερες πληροφορίες σε ιστοσελίδα www.halal.ae

ΣΤ.4 Μέλι

Απαιτείται ειδική πιστοποίηση από την ESMA σύμφωνα με το Εμιρατικό Σύστημα Συμμόρφωσης -UAE Assessment Scheme (ECAS) Ειδικότερα παραπέμπουμε σε ιστοσελίδα : <http://www.esma.gov.ae/en-us/Services/Pages/Products/Honey.aspx>

ΣΤ.5 Αλκοολούχα ποτά

Όσον αφορά προϊόντα τροφίμων που περιέχουν αλκοολούχο συστατικό, επισημαίνουμε ότι δεν τυγχάνουν εγκρίσεως εισαγωγής από τις εδώ αρμόδιες αρχές. Επιπροσθέτως, ονομασία συστατικού ή προϊόντος δεν πρέπει να παραπέμπει σε αλκοολούχο συστατικό (π.χ. θεωρείται έγκυρη ονομασία ξύδι από σταφύλι ενώ απορρίπτεται η ονομασία ξύδι από κρασί).



Ζ. ΧΡΗΣΙΜΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ

1. Ελληνικές Αρχές

Ελληνική Πρεσβεία	Τηλ: +971-2-4492550	gremb.abd@mfa.gr
Γραφείο ΟΕΥ	Τηλ: +971-4-2272106	ecocom-dubai@mfa.gr
Λέσχη Ελλήνων Ομογενών	http://gulfgreeks.com/	

2. Αρχές ΗΑΕ-

Κυβερνητικές Ιστοσελίδες – Ηλεκτρονικές Υπηρεσίες	
UAE Federal Government Portal	www.government.ae
UAE Federal Entities (Υπουργεία)	https://uaecabinet.ae/en/federal-government-entities
UAE Local Entities (Εμιράτα - Περιφέρειες)	https://www.government.ae/en/about-the-uae/the-uae-government/the-local-governments-of-the-seven-emirates
Abu Dhabi Government Portal	www.abudhabi.ae
Dubai e-Government	www.dubai.ae
Government of Sharjah	www.sharjah.ae
Ajman Portal	www.ajman.ae
Government of Umm Al Quwain	http://www.uaq.ae
Ras Al Khaimah e-Government	www.rak.ae
Fujairah e-Government	www.fujairah.ae
UAE Free Zones	www.uaefreezones.com
Federal Competitiveness and Statistics Authority (FCSA)	http://fcsa.gov.ae
Statistics Centre Abu Dhabi	https://scad.ae
Dubai Statistics Centre	www.dsc.gov.ae
Tasheel - eServices Portal	www.tasheel.ae
Dubai Trade	www.dubaitrade.ae
Τελωνειακές Αρχές	
UAE Federal Customs Authority	www.customs.ae
Abu Dhabi Customs	http://www.adcustoms.gov.ae
Dubai Customs Authority	www.dubaicustoms.gov.ae
Sharjah Department of Seaports & Customs	www.sharjahcustoms.gov.ae
Khalifa Port	https://www.adports.ae/core-business/ports-terminals/ports/khalifa-port/
Port Zayed	https://www.adports.ae/core-business/ports-terminals/ports/port-zayed/



	business/ports-terminals/ports/zayed-port/
Jebel Ali Port Authority (DP WORLD)	http://dpworld.ae/our-portfolio/jebel-ali-port/
Abu Dhabi International Airport	www.abudhabiairport.ae
Dubai Airports	http://www.dubaairports.ae/

3. Εμπορικά & Βιομηχανικά Επιμελητήρια

Federation of UAE Chambers	http://www.fccuae.ae/
Abu Dhabi Chamber	www.abudhabichamber.ae/
Dubai Chamber	http://www.dubaichamber.com/
Fujairah Chamber	www.fujcci.ae/
Sharjah Chamber	www.sharjah.gov.ae/
Ras Al Khaimah Chamber	www.rakchamber.ae
Ajman Chamber	www.ajmanchamber.ae
Umm Al Quwain	http://www.uaqchamber.ae/

4. Περιφέρειες & Αρχές Έκδοσης Εμπορικών Αδειών (Business Licensing)

Abu Dhabi Municipality	Sheikh Zayed Street, PO BOX 263, Tel.+97126788888, https://dmat.abudhabi.ae/en/ADM/Pages/Home.aspx
Abu Dhabi Department of Economic Development	Al-Salam Street - Baniyas Towers - Behind Abu Dhabi Municipality, +97128158888- 800555 Email: eservices@adeconomy.ae https://ded.abudhabi.ae/en
Higher Corporation for Specialized Economic Zones - Abu Dhabi	PO Box 36000, Abu Dhabi, +971 (2) 550 00 00 Email: bd@zonescorp.com www.zonescorp.com
Abu Dhabi Tourism Authority	Nation Towers Corniche, Building B, POBox94000, Abu Dhabi, Tel: +971 2 444 0444, Fax: +971 2 599 5720 Website: http://tcaabudhabi.ae
Al Ain Municipality	https://www.dpm.gov.abudhabi/en/aam
Dubai Municipality	Dubai Municipality Main Building, 20- Baniyas Road, Al Rigga, Deira, Dubai P.O Box: 67, Tel: +971 4 221 5555, Fax: +971 4 224 6666 Email: info@dm.gov.ae , www.dm.gov.ae



Dubai Department of Economic Development	P.O. Box: 13223, Tel: +971 4 445 5555 Email: info@dubaided.gov.ae www.dubaided.gov.ae
Dubai Department of Tourism and Commerce	www.visitdubai.com , https://www.visitdubai.com/en/department-of-tourism
Dubai Trakhees	P.O. Box: 17000 Dubai, Tel: +971 4 363 6888, Email: customer.relationship@trk.pcfc.ae , www.trakhees.ae
Sharjah Municipality	Tel: +971 6 562 3333, https://portal.shjmun.gov.ae , info@shjmun.gov.ae
Sharjah Department of Economic Development	Tel: +971 6 512 2222, Fax: +971 6 528 7999 Email: sedd@sedd.gov.ae , www.sedd.ae
Ajman Municipality	Email: 80070@am.gov.ae , www.am.gov.ae
Umm Al Quwain Municipality	P O Box: 12 Umm Al Quwain Tel: +971 6 765 6145, http://md.uaq.ae/en/home.html , info.md@md.uaq.gov.ae
Umm Al Quwain Dpt. of Economic Development	Al Roudah, Shaikh Rashid Bin Saeed Al Maktoum Street, Tel: +971 6 765 2200, Fax: +971 6 765 3322, Email: info@uaqded.gov.ae , http://ded.uaq.ae/
Ras Al Khaimah Municipality	Ras Al Khaimah / Al Nahdha St., Tel: +971 7 2466666, Email: info@mun.rak.ae , http://www.mun.rak.ae
Ras Al Khaimah Dpt. of Economic Development	P O Box: 105010 Ras Al Khaimah Tel: +971 7 227 1222, http://www.ded.rak.ae , rakded@economic.rak.ae
Fujairah Municipality	PO Box: 7 Fujairah Tel: +971 9 222 7000, Fax: +971 9 222 2231 Email: license@fujmun.gov.ae , www.fujmun.gov.ae

5. Ελεύθερες Ζώνες

ABU DHABI

Masdar City

Licensing Authority:
Masdar City Authority
Khalifa City "A", Abu Dhabi



	Tel: +971 2 653 3333 / Fax: +971 2 653 6002 www.masdarcity.ae
Twofour54	Licensing Authority: Media Zone Authority – Abu Dhabi Khalifa Park, Abu Dhabi, Tel: +971 2 401 2454 / Fax: +971 401 2345 Email: info@twofour54.com , www.twofour54.com
Khalifa Industrial Zone – Abu Dhabi (KIZAD)	Licensing Authority: Khalifa Industrial Zone Authority Al Taweela Island, P.O. Box 54477 Tel: +971 800 10 2030 / Fax: +971 2 695 2030, Email: customerservice@kizad.ae , http://www.kizad.ae
Abu Dhabi Airport Free Zone	Licensing Authority: Abu Dhabi Airport Free Zone Authority Abu Dhabi, Tel: +971 2 505 3425 Fax: +971 2 505 5922, Email: info@adafz.ae , www.adafz.ae
DUBAI	
Jebel Ali Free Zone	Licensing Authority: Jebel Ali Free Zone Authority (JAFZA) Jebel Ali, Dubai, Tel: +971 4 445 3270 Email: Faisal.Jassem@jafza.ae , www.jafza.ae
Dubai Maritime City	Licensing Authority: Dubai Maritime City Authority (DMCA) Creek Area Business District Toll-Free Number: 800 8855 / Fax: +971 4 345 2234, Email: info@dmca.ae , www.dmca.ae
Dubai TechnoPark	Licensing Authority: Economic Zones World Jebel Ali, Dubai, Tel: +971 4 881 4888 http://www.technopark.ae/
Jumeirah Lake Towers Free Zone	Licensing Authority: Dubai Multi Commodities Centre Authority Almas Tower, Tel: +971 4 424 9600, 600 54 3622, Email: customercare@dmcc.ae , www.dmcc.ae
Dubai Cars and Automotive Zone (DUCAMZ)	Licensing Authority: Jebel Ali Free Zone Authority (JAFZA)



	Ras Al Khor, Dubai, Tel: +971 4 333 5000 Fax: +971 4 333 7871 Email: mktg@jafza.co.ae
Dubai Textile City	Ali Bin Abi Taleb St – Dubai, Tel: +971 4 353 1551, Email: texmas@eim.ae , www.texmas.com
Dragon Mart	Licensing Authority: Trakhees International City- Al Warsan area Tel: +971 4 433 6200 / Fax: +971 4 433 6199, Email: info@dragonmart.ae , www.dragonmart.ae
Dubai International Financial Center (DIFC)	Licensing Authority: DIFC Authority , DIFC, Level 14, The Gate Tel: +971 4 362 2222, www.difc.ae
Dubai Airport Free Zone	Al Twar, Dubai International Airport Tel: +971 600532392, www.dafz.ae
Dubai Silicon Oasis	Emirates Road, Dubai Tel: +971 4 501 5000 Email: inquiries@dso.ae , www.dsoa.ae
Dubai Flower Centre (DFC)	Licensing Authority: Dubai Airport Free Zone Authority Dubai International Airport Email: sales@dafz.ae , www.dafz.ae
Dubai Internet City (DIC)	Licensing Authority: Dubai Technology and Media Free Zone Authority, Sheikh Zayed Road, Dubai City, Tel: +971 4 391 1111, Email: opportunities@dubaiinternetcity.ae , www.dubaiinternetcity.com
Dubai Outsource City (DOC)	Licensing Authority: Dubai Technology and Media Free Zone Authority, Dubai Academic City Road, Dubai, Tel: +971 4 367 6666 Email: ask@outsourcacity.ae , http://www.dubaioutsourcacity.ae/
Dubai Studio City (DSC)	Licensing Authority: Dubai Technology and Media Free Zone Authority, Al Qudra Road, Dubai Land, Dubai, Tel: +971 4 391 4555 Email: info@dubaistudiocity.ae www.dubaistudiocity.ae
International Media Production Zone (IMPZ)	Licensing Authority: Dubai Technology and Media Free Zone Authority, Emirates Road, Dubai



	www.impz.ae
Dubai Knowledge Park (DKP)	Licensing Authority: Dubai Technology and Media Free Zone Authority, Al Sufooh Road, Dubai Tel: +971 4 390 1111, Fax: +9714 360 4886 Email: info@dkp.ae , http://www.dkp.ae/
Dubai International Academic City (DIAC)	Licensing Authority: Dubai Technology and Media Free Zone Authority, Al Ruwayyah, Dubai Tel: +971 4 360 2060, Fax: +971 4 360 4886 Email: info@diacedu.ae , www.diacedu.ae
Dubai Science Park	Licensing Authority: Dubai Technology and Media Free Zone Authority, Dubai Tel: +971 4 390 2222, Fax: +971 4 447 4205 Email: info@dsp.ae , http://www.dsp.ae/
Dubai Health Care City (DHCC)	Licensing Authority: Dubai Healthcare City FZ LLC Oud Metha Road, Bur Dubai, Dubai Tel: 800 432584, Email: info@dhcc.ae , www.dhcc.ae
International Humanitarian City (IHC)	Licensing Authority: International Humanitarian City Authority Oud Metha Road- Dubai- UAE Tel: +971 4 368 0202 Email: info@ihc.ae , www.ihc.ae
SHARJAH	
Sharjah Airport International Free Zone (SAIF Zone)	Licensing Authority: Sharjah Airport International Free Zone Authority, PO Box: 8000 Sharjah Airport Tel +971 6 5178248, Email: info@saif-zone.com , www.saif-zone.com
Hamriyah Free Zone	Licensing Authority: Hamriyah Free Zone Authority Hamriyah, Sharjah Tel: +971 5 526 3333, Fax: +971 6 526 3555 Email: sales@hfza.ae , www.hfza.ae
AJMAN	
Ajman Free Zone	Licensing Authority: Ajman Free Zone Authority Rashid Bin Saeed Al Maktoum Street



	Tel: +971 6 701 1555 Email: info@afza.gov.ae, www.afza.gov.ae
UMM AL QUWAIN	
Umm Al Quwain Free Trade Zone (UAQ FTZ)	Licensing Authority: Umm Al Quwain Free Trade Zone Authority Tel: +971 6 7647272, Fax: +971 6 7649782 Email: info@uaqftz.com, https://uaqftz.com/
RAS AL KHAIMAH	
Ras Al Khaimah Economic Zone (RAKEZ) Ras Al Khaimah Free Trade Zone (RAK FTZ) RAK Investment Authority (RAKIA)	Licensing Authority: RAK Economic Zone Authority Al Nakheel Area, Ras Al Khaimah Tel: +971 7 204 1111, Fax: + 971 7 207 7120, Email: info@rakez.com, www.rakez.com
FUJAIRAH	
Fujairah Free Zone	Licensing Authority: Fujairah Free Zone Authority Fujairah Port Area, Fujairah Tel: +971 9 222 8000, Fax : +971 9 222 8888, E-mail : freezone@emirates.net.ae www.fujairahfreezone.com

6. Γενικές Πληροφορίες-Τύπος

Emirates News Agency	http://wam.ae/en
Middle East Business Intelligence	www.meed.com
Zawya /Middle East Business Information	www.zawya.com
AME Info	www.ameinfo.com
Gulf News	http://gulfnews.com/
Khaleej Times	http://www.khaleejtimes.com/
The National	http://www.thenational.ae/
Emirates Business 24/7	http://www.business24-7.ae/
UAE Yellow Pages	www.yellowpages.ae
Community Notice Board	www.dubizzle.com

7. Δικηγορικά Γραφεία

A R Hilal & Associates	http://www.hilalassociates.com
Abbas Al Hawai & Associates Advocates &	http://www.abbasalhwaiaassociates.ae



Legal Consultants	
Abu Ghazaleh Intellectual Property	http://www.agip.com/
Afridi & Angell	http://www.afridi-angell.com
Al Bahar & Associates	http://www.albaharadvocates.ae
Al Jasmi Advocates & Legal Consultants	http://www.aljasmilaw.com
Al Masa Advocates	http://almasaadvocates.com/en/
Al Shamsi & Partners - Advocates & Legal Consultants	http://lawuae.net/en/
Al Sharif Advocates & Legal Consultants	http://www.dubailaw.com
Al Tamimi & Company	http://www.tamimi.com
Al Wasl International Group Advocates & Legal Consultants	http://www.awiglawn.ae
Allen & Overy LLP	http://www.allenoverly.com
Attorneys, The - Advocates & Legal Consultants	http://www.theattorneys.ae
Baker & McKenzie Habib Al Mulla	https://www.bakermckenzie.com/en/locations/emea/united-arab-emirates
Bracewell & Giuliani LLP	https://bracewell.com/
BSA Ahmad Bin Hezeem & Associates LLP	http://www.bsabh.com
Busit	www.busitlegal.com
Clifford Chance	http://www.cliffordchance.com
Clyde & Co.	http://www.clydeco.com
Clyde & Co.	https://www.clydeco.com/locations/office/abu-dhabi/location
Dentons & Co	www.dentons.com
Emirates Advocates	http://www.emiratesadvocates.com
Galadari & Associates (Advocate & Legal Consultants)	http://www.galadarilaw.com
HA ADVOCATES & Legal consultants	www.ha-lawfirm.net
Hadeef & Partners LLC	http://www.hadeefpartners.com/
Helene Mathieu Legal Consultants	http://hmlc.ae/
Hugh Fraser International Legal Consultants	www.hfi-consulting.com
James Berry & Associates Legal Consultant	http://www.jamesberrylaw.com
Kanaan Advocates & Legal Consultants	www.kanlaw.ae
Meyer-Reumann & Partners	http://www.meyer-reumann.com/
MIO Law Firm	http://miolawfirm.com/



Nayef Abu Sakran Company International (NASCO Int.)	www.nascouae.com
PwC Legal Middle East	https://www.pwc.com/m1/en.html
Salloum & Partners LLC	http://salloum.law
Sami Al Midfa Advocacy & Legal Consultations	http://www.almidfalawyers.com
Samira Abdulla Gargash Advocate & Legal Consultant	http://www.samiragargash.com
Simmons & Simmons	http://www.simmons-simmons.com
Trench & Associates	http://www.trenchlaw.com
Trowers & Hamllins	http://www.trowers.com
Vinson & Elkins LLP	https://www.velaw.com/Middle-East/Dubai/
Zayed Al Shamsi Advocates & Legal Consultants	http://zayedalsamsi.ae

8. Έλληνες Νομικοί Σύμβουλοι Επιχειρήσεων

Alsahawi Group Advocates & Legal Consultants	Sasha Taktikou, Head of Corporate Division 00971 507989562, Dubai sasha@alsahlawigroup.com , www.alsahlawigroup.com
Baker & McKenzie Habib Al Mulla	Marcos Spanos, Associate +971 4 423 0084, Dubai marcos.spanos@bakermckenzie.com https://www.bakermckenzie.com/en/locations/emea/united-arab-emirates
Bregianni Foteini	Freelancer, tax agent, 00971564869975, 00306946330694, fbregianni@rtfm.gr , Dubai, Αθήνα
BSA Ahmad Bin Hezeem & Associates LLP	Antonios Dimitracopoulos, Partner, Head of Arbitration & Dispute Resolution and Construction practices, Tel. +97143685555, Dubai antonios.dimitracopoulos@bsabh.com , www.bsabh.com
Connect Company House	Athanassios Belitsas, Chairman, Tel.+97145124161, Dubai a.belitsas@connectcompanyhouse.com www.connectcompanyhouse.com
DESPINA DEREMPEI	Freelancer, Real estate consultant, golden visa programme, business set up Tel +971 50 994 0984, dderempei@yahoo.com



	Dubai
Galadari & Associates (Advocate & Legal Consultants)	Thanos Karvelis, Head of Construction and Arbitration Tel.+971 55 4147018, Dubai info@galadarilaw.com , http://www.galadarilaw.com
Galadari & Associates (Advocate & Legal Consultants)	Maria Palmou, Senior Associate Tel.+971 55 4147008, Dubai info@galadarilaw.com , http://www.galadarilaw.com
HCS Hadjihannas Corporate Services	Joseph G. Hadjihannas, Managing Director +35797777777, Ras Al Khaimah joseph@hcs-corporate.com , www.hcs-corporate.com
INCE & CO International law Firm	Paul Katsouris, Associate Tel.+971565064755, Dubai paulkatsouris@incegd.com , www.incegd.com
Insight UAE	John Paravalos, Managing Director 00971 566044205, Dubai j.paravalos@insightuae.com , www.insightuae.com
Stephanides Andreas	Freelancer, tax agent, business consultant (+971)503047852, +306973400300, Dubai andstephan2011@gmail.com